

РЕФЕРАТ

Отчет 295 с., 207 источн., 1 прил., 13 рис.

ОФИЦИАЛЬНЫЕ САЙТЫ, ОФИЦИАЛЬНЫЕ СТРАНИЦЫ, САЙТЫ АРХИВОВ, АРХИВНЫЕ САЙТЫ, СТРУКТУРНЫЕ РАЗДЕЛЫ САЙТОВ, СПС ОНЛАЙН, НСА ОНЛАЙН, ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ, ИСПОЛНЕНИЕ ЗАПРОСОВ ОНЛАЙН, АРХИВЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ, ЮЗИБИЛИТИ САЙТА, ПРОДВИЖЕНИЕ САЙТА, ИНСТРУМЕНТЫ РАБОТЫ С САЙТОМ, ИНТЕГРАЦИЯ АРХИВНЫХ РЕСУРСОВ

Цель научно-исследовательской работы - унификация состава архивных информационных ресурсов, размещаемых на официальных сайтах и официальных страницах архивных учреждений Российской Федерации, интеграция региональных и отраслевых ресурсов на региональных порталах органов управления архивным делом, помощь архивистам в освоении и реализации новейших технологических решений.

Объектом научно-исследовательской работы являются официальные сайты и официальные страницы архивных учреждений Российской Федерации (архивные сайты):

- официальные сайты государственных архивов;
- официальные страницы архивов муниципальных образований;
- официальные сайты (официальные страницы) органов управления архивным делом в субъекте РФ;
- региональные архивные порталы.

В исследовании применены методы системного подхода и анализа в изучении и обобщении структур информационного наполнения сайтов и порталов архивных учреждений, технологий и сервисов, используемых на этих сайтах, результатов анкетирования государственных и муниципальных

архивов, органов управления архивным делом субъектов РФ, анкетирования пользователей архивной информацией.

В процессе исследования изучен и активно использован опыт создания и развития сайтов российских архивных учреждений, современные методы представления архивной информации на зарубежных сайтах и порталах, положения и требования законодательства РФ, регулирующие состав информационного наполнения официальных сайтов и официальных страниц архивных учреждений.

В результате научно-исследовательской работы подготовлен проект «Методических рекомендаций по созданию и развитию интернет-сайтов государственных и муниципальных архивов Российской Федерации».

СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	6
ВВЕДЕНИЕ	8
1. Нормативная правовая и методическая база построения и информационного наполнения архивных сайтов.	12
2. Информационное наполнение и функционал российских архивных сайтов	14
3. Анализ потребностей пользователей российских архивных сайтов (по результатам анкетирования)	44
4. Особенности информационного наполнения и функционала сайтов зарубежных национальных архивов и архивных порталов	51
5. Структура и содержание Методических рекомендаций	82
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	85
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....	87
ПРИЛОЖЕНИЕ А	118

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Отчете о НИР применяют следующие термины с соответствующими определениями:

CMS – Система управления содержимым (Content management system) – информационная система или компьютерная программа, используемая для обеспечения и организации совместного процесса создания, редактирования и управления содержимым, иначе – контентом сайта.

ИКС (Индекс качества сайта) – показатель полезности сайта для пользователей с точки зрения Яндекса. При расчете ИКС учитываются размер аудитории сайта, степень удовлетворенности пользователей, уровень доверия к сайту со стороны пользователей и Яндекса, а также другие критерии. Для расчета используются данные сервисов Яндекс. Показатель ИКС поддомена сайта, как правило, равен показателю основного домена.

Личный кабинет – раздел на сайте, который доступен только зарегистрированному пользователю, в котором хранятся сведения о нем (профиль пользователя) и о его действиях на сайте.

Открытые данные – информация, размещенная в сети Интернет в виде систематизированных данных, организованных в формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку без предварительного изменения человеком, в целях неоднократного, свободного и бесплатного использования.

Официальный сайт – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности государственного органа, органа местного самоуправления или подведомственной организации, электронный адрес которого в сети Интернет включает доменное имя, права на которое принадлежат государственному органу, органу местного самоуправления или подведомственной организации.

Официальная страница – персональная страница в определенных Правительством Российской Федерации информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин, соответствующих

требованиям, предусмотренным статьей 106 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», созданная государственным органом, органом местного самоуправления или подведомственной организацией и содержащая информацию об их деятельности.

Региональный архивный портал – сайт органа управления архивным делом субъекта РФ, на котором аккумулирована информация государственных и муниципальных архивов этого субъекта РФ.

Сайт в сети Интернет – совокупность электронных документов (файлов) и программ для электронных вычислительных машин, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет.

ВВЕДЕНИЕ

Разработка Методических рекомендаций обусловлена задачами Ведомственной программы цифровой трансформации Федерального архивного агентства на 2021 - 2023 годы¹, в частности п. 1.1 «Организация информационного обеспечения граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов».

Активный переход к цифровизации всех сфер экономической и социальной деятельности в Российской Федерации требует развития и оптимизации современных форм взаимодействия архивов и пользователей, органов управления архивным делом с архивами, а также сотрудничества членов архивного научного сообщества.

В настоящее время в архивных сайтах далеко не в полной мере используются современные технологии и сервисы для осуществления архивной деятельности по причине отсутствия, прежде всего, профессионального специализированного методического обеспечения, адаптированного к нуждам архивов и архивных пользователей. Информационное наполнение официальных сайтов и официальных страниц архивных учреждений Российской Федерации не всегда соответствует потребностям пользователей различных категорий, поиск нужной информации нередко затруднен, состав региональных архивных информационных ресурсов иногда предстает разнородным и фрагментарным.

Цель научно-исследовательской работы - унификация состава архивных информационных ресурсов, размещаемых на официальных сайтах и официальных страницах архивных учреждений Российской Федерации, интеграция региональных и отраслевых ресурсов на региональных порталах

¹ Приказ Федерального архивного агентства № 187 от 18.12.2020 «Об утверждении проекта Ведомственной программы цифровой трансформации Федерального архивного агентства на 2021-2023 годы. Электронный ресурс. URL: <https://archives.gov.ru/sites/default/files/plan-vpct-2020.pdf> (дата обращения: 27.09.2022 г.)

органов управления архивным делом, помощь архивистам в освоении и реализации новейших технологических решений.

Разрабатываемые с заявленной целью Методические рекомендации должны выполнять функции информационного сопровождения и методического обеспечения процессов создания, ведения и продвижения в сети Интернет сайта архивного учреждения.

Научная составляющая работы заключается в анализе и обобщении информационных и технологических аспектов функционирования архивных сайтов и разработке рекомендаций по оптимизации их функционирования на основе современных информационных технологий и задач по цифровой трансформации архивной деятельности.

Задачами, требующими решения для достижения цели данной научно-исследовательской работы, являются:

- выявление нормативной правовой и методической базы построения и информационного наполнения архивных сайтов;
- проведение обследования сайтов органов управления архивным делом, архивных порталов регионов, государственных и муниципальных архивов, разделов муниципальных архивов на сайтах муниципальных образований;
- проведение опроса органов управления архивным делом, государственных и муниципальных архивов;
- проведение опроса пользователей архивных сайтов в профессиональных сообществах в социальных сетях;
- изучение зарубежных архивных сайтов и межархивных каталогов;
- изучение программного обеспечения для построения архивных сайтов;
- анализ и обобщение материалов обследования и опросов;
- выявление на отечественных и зарубежных архивных сайтах оптимальных решений по информационному обеспечению пользователей, по сервисам исполнения запросов и заказов, по интерактивному взаимодействию с пользователями сайтов;

- изучение и анализ технологической реализации и функционирования пользовательских сервисов на сайтах иных организаций и органов власти с целью использования эффективных и экономичных решений для развития архивных сайтов.

Актуальность разработки Методических рекомендаций определяется отсутствием методического документа, отражающего все аспекты по созданию, ведению и продвижению в сети Интернет архивного сайта. Предыдущие рекомендации², созданные более 20 лет назад, носили довольно общий характер и не охватывали всего комплекса вопросов, связанных с созданием и ведением архивных сайтов. В период после разработки этих рекомендаций изменилась нормативная правовая база представления общедоступной информации в сети Интернет, появились новые технологии создания сайтов, новые сервисные решения для удовлетворения потребностей пользователей.

За прошедшие годы неоднократно поднимались вопросы о их переработке рекомендаций³, но эта работа не была проведена. «Методические рекомендации по созданию и развитию интернет-сайтов государственных и муниципальных архивов Российской Федерации» являются востребованным и ожидаемым информационным продуктом.

² Рекомендации по созданию архивного сайта в Интернет / Росархив. - М., 2021 Электронный ресурс. URL: <https://rusarchives.ru/met-rekomendacii/2001-rekomendacii-po-sozdaniyu-arhivnogo-sayta-v-internet> (дата обращения: 27.09.2022 г.)

³ См. Рекомендации Всероссийского научно-практического семинара-совещания «Российские архивные сайты: опыт, проблемы, перспективы развития». 23–24 мая 2008 г., Левково, Московская область. Электронный ресурс. URL: http://portal.rusarchives.ru/evants/conferences/archival_sites_2008/recommend.shtml (дата обращения: 29.07.2022 г.); Аналитический обзор «Изучение опыта представления системы научно-справочного аппарата государственных и муниципальных архивов Российской Федерации в сети Интернет» / Росархив, ВНИИДАД. – М., 2014. Электронный ресурс. URL: <https://archives.gov.ru/sites/default/files/2014-analiz-nsa-archives-internet.pdf> (дата обращения: 27.07.2022 г.); Резолюция Совета по архивному делу при Федеральном архивном агентстве (8 октября 2014 г., г. Санкт-Петербург). Электронный ресурс. URL: <https://archives.gov.ru/index.php?q=coordination/council/rezolution-2014.shtml> (дата обращения: 27.07.2022 г.)

Новизна данного исследования состоит в системном подходе к анализу изменений в нормативно-правовой и методической базе создания сайтов архивных учреждений, в расширении спектра технологий создания и ведения сайтов, в изучении информационных потребностей пользователей архивных сайтов, в изучении опыта создания и использования архивных информационных ресурсов в государственных и муниципальных архивах Российской Федерации, а также зарубежных архивных учреждений.

Практическое использование результатов настоящей научно-исследовательской работы определяется её направленностью на создание условий для повышения информационной эффективности и оптимизации технологической реализации сайтов государственных и муниципальных архивов, более полное обеспечение потребностей пользователей в архивной информации; а также на формирование современной прочной основы проведения образовательных мероприятий по повышению профессиональной квалификации сотрудников архивных учреждений.

1. Нормативная правовая и методическая база построения и информационного наполнения архивных сайтов.

Нормативная база создания и информационного наполнения архивных сайтов включает в себя федеральные, региональные и ведомственные нормативные акты, относящиеся к следующим сферам:

- законодательство в области архивного дела;
- законодательство в сфере обеспечения доступа граждан к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, в том числе обеспечения доступа к открытым данным;
- законодательство о предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- законодательство о защите персональных данных;
- законодательство о борьбе с коррупцией;
- законодательство в сфере обеспечения информационной безопасности;
- законодательство об охране результатов интеллектуальной деятельности.

Единого нормативного акта или комплекса актов, посвящённых непосредственно регулированию вопросов создания и информационного наполнения архивных сайтов, не существует.

До настоящего времени были подготовлены три методических документа, разработанных Федеральным архивным агентством, которые имеют прямое отношение к проблематике создания архивных сайтов. Это: Рекомендации по созданию архивного сайта в Интернет / Росархив. – М., 2001; Рекомендации по созданию интернет-выставок архивных документов / Н. В. Глищинская, И. В. Караваев. – Москва: Росархив, 2012 и Рекомендации по созданию интернет-каталогов архивных документов / Н. В. Глищинская, И. В. Караваев. – Москва: Росархив, 2012.

За время, прошедшее после разработки перечисленных рекомендаций, изменилась нормативная правовая база представления общедоступной информации в сети Интернет, появились новые технологии создания сайтов, новые сервисные решения для удовлетворения потребностей пользователей.

Таким образом, к настоящему моменту существующая методическая база в значительной мере устарела и не охватывает всего комплекса вопросов, связанных с созданием и ведением архивных сайтов.

Подготовленный проект Методических рекомендаций по созданию и развитию интернет-сайтов государственных и муниципальных архивов Российской Федерации должен заполнить пробелы в методическом обеспечении отечественного архивного сайтостроения.

2. Информационное наполнение и функционал российских архивных сайтов

Решение вопросов об информационном наполнении и функционале потребовало проведения ряда масштабных исследований.

В ходе работы над методическими рекомендациями было проведено анкетирование всех федеральных архивов, органов управления архивным делом субъектов РФ, государственных и муниципальных архивов.

Анкета для органа управления архивным делом субъекта РФ включала в себя следующие вопросы:

1. Название органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области архивного дела (далее - орган управления).
2. Имеет ли орган управления собственный сайт?
3. Имеется ли региональный архивный портал?
4. Имеет ли орган управления возможность дополнять структуру своего раздела (далее - раздел) на официальном сайте Правительства субъекта РФ?
5. Укажите:
 - 5.1. URL сайта, портала, раздела;
 - 5.2. годы начала функционирования сайта, портала;
 - 5.3. организацию - разработчика сайта, портала;
6. Используются ли CMS-системы (системы управления сайтом) на сайте, портале? Если да, то какие, почему выбраны эти системы? Если CMS-систем нет, то по какой причине?
7. Если проводились переработки сайта, портала (создание его новых версий с изменением CMS-системы), укажите объекты переработок (сайт, портал), годы переработок, организации - разработчики новых версий, причины, по которым проводились переработки.
8. Укажите, как и где производится хостинг сайта, портала:
 - виртуальный хостинг;
 - виртуальный выделенный хостинг;

- выделенный сервер (указать организацию, предоставляющую сервер);
- колокейшн в дата-центре (указать организацию - владельца дата центра);
- облачное хранилище (указать организацию, поддерживающую хранилище).

Чем обусловлен выбор указанного хостинга?

9. Если на сайте, портале имеются информационные системы, базы данных, укажите разработчиков систем, баз данных.

9.1. Кто сопровождает эти системы - архив или сторонняя организация?

9.2. Есть ли необходимость усовершенствовать эти информационные системы, базы данных? Если да, в каких аспектах?

10. Используются ли для информационного наполнения сайта, портала данные из ПК «Архивный фонд», ПК «Фондовый каталог»? Если да, укажите версии ПК, технологии переноса данных.

11. Используются ли для информационного наполнения сайта, портала данные из локальных баз данных (кроме ПК «Архивный фонд», ПК «Фондовый каталог»)? Если да, укажите названия баз данных и технологии переноса данных.

12. Укажите, какие инструменты используются для оценки качества и востребованности ресурсов, размещенных на сайте, портале (Яндекс.Вебмастер, Яндекс.Метрика, Google Search Console, Google Analytics, лог-анализатор типа AWStats и др.).

12.1. Укажите количество посещений и сессий пользователей сайта, портала за 2021 г. по каждому из используемых инструментов статистики.

12.2. Укажите, информацию какого из инструментов статистики вы указываете в отчетах по посещаемости сайта, портала, присылаемых в вышестоящие организации.

12.3. Укажите из данных инструментов статистики за 2021 г. процент посетителей из России, других государств.

12.4. Укажите по пять наиболее посещаемых разделов сайта, портала в 2021 г.

12.5. Укажите из данных инструментов статистики за 2021 г. откуда пользователи приходят на сайт, портал (статистика по отчету «Источник трафика»).

12.6. Укажите из данных инструментов статистики за 2021 г. три интернет-адреса, с которых приходит на сайт наибольшее количество пользователей.

13. Если на сайте, портале имеются формы для отправки запросов, обращений с сайта, укажите, какое количество запросов, обращений получено через формы в 2021 г.? Какова доля таких запросов, обращений от общего числа запросов, обращений в 2021 г.?

14. Если на сайте, портале имеется форма для отправки с сайта заказов на копирование документов, укажите, какое количество заказов получено через форму в 2021 г.? Какова доля таких заказов от общего числа заказов в 2021 г.?

15. Если на сайте, портале имеется форма для отправки с сайта заказов дел в читальный зал, укажите, какое количество заказов получено через форму в 2021 г.? Какова доля таких заказов от общего числа заказов в 2021 г.?

16. Организована ли возможность подачи запросов в архивы региона через порталы госуслуг, МФЦ, ПФР? Если да, укажите, через какие порталы и какое количество запросов получено через них в 2021 г.? Если такая возможность не реализована, укажите причину.

17. Ведется ли документирование работ по созданию, модернизации, поддержке сайта, портала? Если да, укажите, в каких формах.

18. Какие документы регламентируют структуру и информационное наполнение раздела органа управления на сайте Правительства субъекта РФ? Приложите эти документы или укажите их интернет-адреса.

19. Входит ли в Реестр (Список) государственных информационных систем субъекта РФ архивная информационная система? Если да, укажите ее название и интернет-адрес Реестра (Списка).

20. Имеется ли в органе управления регламент (инструкция, памятка и т.п.) по ведению сайта, портала, раздела? Если да, приложите такой документ или укажите его интернет-адрес. Если нет, опишите процедуру информационного пополнения сайта, портала, раздела.

21. Имеется ли на сайте, портале раздел «Открытые данные»? Если да, какое количество наборов открытых данных опубликовано? Чем обусловлен выбор наборов открытых данных для публикации? Ведется ли статистика просмотра и скачивания наборов открытых данных? Если да, укажите названия наиболее востребованных наборов открытых данных и количество их просмотров и скачиваний. Существует ли план публикации новых и обновления существующих наборов открытых данных? Укажите, как формируются наборы открытых данных - вручную или переносятся из информационных систем, баз данных.

22. Ведется ли планирование работ по информационному пополнению сайта, портала, раздела?

23. На какие структурные подразделения органа управления возложены обязанности по технической поддержке сайта, по информационному ведению сайта, портала, раздела?

24. Сколько сотрудников непосредственно заняты технической поддержкой сайта, портала?

25. Сколько сотрудников непосредственно заняты информационным ведением сайта, портала, раздела?

26. Как обеспечиваются защита и сохранность информационных и программных ресурсов сайта, портала?

27. С какой периодичностью производится резервное копирование сайта, портала? Как долго хранятся копии?

28. Укажите адреса официальных аккаунтов органа управления в социальных сетях.

28.1. Какое количество подписчиков в каждой из социальных сетей?

28.2. С какой в среднем периодичностью публикуются посты органа управления?

28.3. Сколько сотрудников заняты ведением таких аккаунтов?

28.4. Есть ли различия в подаче информации для разных социальных сетей? Если да, укажите, в чем они заключаются.

28.5. Какой процент посетителей сайта, портала приходит из социальных сетей?

29. Организован ли на сайте, портале платный доступ к электронным копиям документов? Если да, укажите тарифные планы.

30. Есть ли необходимость представления объединенного НСА всех архивов региона в Интернете? Если да, что нужно для достижения этой цели?

31. Укажите, какие направления развития сайта, портала орган управления считает приоритетными:

- для пользователей;

- для архивистов.

32. Какие имеются трудности в поддержке и развитии сайта, портала, раздела?

33. Какие информационные ресурсы следует добавить на портал «Архивы России»?

34. Какие главные вопросы (темы) следует осветить в Методических рекомендациях Росархива по созданию и развитию архивных сайтов?

Анкета для государственного или муниципального архива включала в себя следующие вопросы:

1. Название архива (полное и сокращенное).
2. Имеет ли архив собственный сайт, свой раздел на сайте другой организации, свой раздел на региональном архивном портале?
3. Укажите:
 - 3.1. URL сайта, разделов;
 - 3.2. годы начала функционирования сайта, разделов;
 - 3.3. организацию - разработчика сайта.
4. Используется ли CMS-система (система управления сайтом) на сайте? Если да, то какая, почему выбрана эта система? Если CMS-системы нет, то по какой причине?
5. Если проводились переработки сайта (создание его новых версий с изменением CMS-системы), укажите годы переработок, организации - разработчики новых версий сайта, причины переработок.
6. Укажите, как и где производится хостинг сайта:
 - виртуальный хостинг;
 - виртуальный выделенный хостинг;
 - выделенный сервер (указать организацию, предоставляющую сервер);
 - колокейшн в дата-центре (указать организацию - владельца дата центра);
 - облачное хранилище (указать организацию, поддерживающую хранилище).Чем обусловлен выбор указанного хостинга?
7. Если на сайте, разделе имеются информационные системы, базы данных, укажите разработчиков систем, баз данных.
 - 7.1. Кто сопровождает эти системы - архив или сторонняя организация?
 - 7.2. Есть ли необходимость усовершенствовать эти информационные системы, базы данных? Если да, то в каких аспектах?

8. Используются ли для информационного наполнения сайта, раздела данные из ПК «Архивный фонд»? Если да, укажите версию ПК, технологию переноса данных.

9. Используются ли для информационного наполнения сайта, раздела данные из локальных баз данных (кроме ПК «Архивный фонд»)? Если да, укажите названия баз данных и технологии переноса данных.

10. Укажите, какие инструменты используются для оценки качества и востребованности ресурсов (Яндекс.Вебмастер, Яндекс.Метрика, Google Search Console, Google Analytics, лог-анализатор типа AWStats и др.).

10.1. Укажите количество посещений и сессий пользователей сайта, раздела за 2021 г. по каждому из используемых инструментов статистики.

10.2. Укажите, информацию какого из инструментов статистики вы указываете в отчетах по посещаемости сайта, раздела, присылаемых в вышестоящие организации.

10.3. Укажите из данных инструментов статистики за 2021 г. процент посетителей из России, из других государств.

10.4. Укажите пять наиболее посещаемых разделов сайта в 2021 г.

10.5. Укажите из данных инструментов статистики за 2021 г. откуда пользователи приходят на сайт, раздел (статистика по отчету «Источник трафика»).

10.6. Укажите из данных инструментов статистики за 2021 г. три интернет-адреса, с которых приходит на сайт наибольшее количество пользователей.

11. Если на сайте, разделе имеются формы для отправки запросов, обращений с сайта, укажите, какое количество запросов, обращений получено через формы в 2021 г.? Какова доля этих запросов, обращений от общего числа запросов, обращений в 2021 г.?

12. Если на сайте, разделе имеется форма для отправки с сайта заказов на копирование документов, укажите, какое количество заказов

получено через форму в 2021 г. Какова доля таких заказов от общего числа заказов в 2021 г.?

13. Если на сайте, разделе имеется форма для отправки с сайта заказов дел в читальный зал, укажите, какое количество заказов получено через форму в 2021 г. Какова доля таких заказов от общего числа заказов в 2021 г.?

14. Организована ли возможность подачи запросов в архив через порталы госуслуг, МФЦ, ПФР? Если да, укажите, через какие порталы и какое количество запросов получено в 2021 г. Если такая возможность не реализована, укажите причину.

15. Ведется ли документирование работ по созданию, модернизации, поддержке сайта, раздела? Если да, укажите, в каких формах.

16. Имеется ли в архиве регламент (инструкция, памятка и т.п.) по ведению сайта, раздела? Если да, приложите такой документ или укажите его интернет-адрес. Если нет, опишите процедуру информационного пополнения сайта, раздела.

17. Ведется ли планирование работ по информационному пополнению сайта, раздела?

18. Имеет ли архив возможность самостоятельно обновлять информацию на своем разделе на сайте органа управления архивным делом, на архивном портале, на сайте администрации муниципального образования?

19. На какие структурные подразделения архива возложены обязанности по технической поддержке сайта, по информационному ведению сайта, раздела?

20. Сколько сотрудников непосредственно заняты технической поддержкой сайта?

21. Сколько сотрудников непосредственно заняты информационным ведением сайта, раздела?

22. Как обеспечиваются защита и сохранность информационных и программных ресурсов сайта, раздела?

23. С какой периодичностью производится резервное копирование сайта? Как долго хранятся копии?

24. Укажите объем хранящихся в архиве документов - фондов, единиц хранения. Количество представленных на сайте, разделе описаний фондов, единиц хранения.

25. Укажите адреса официальных аккаунтов архива в социальных сетях.

25.1. Какое количество подписчиков в каждой из социальных сетей?

25.2. С какой в среднем периодичностью публикуются посты архива?

25.3. Сколько сотрудников заняты ведением таких аккаунтов?

25.4. Есть ли различия в подаче информации для разных социальных сетей? Если да, укажите, в чем они заключаются.

25.5. Какой процент посетителей сайта, раздела приходит из социальных сетей?

26. Организован ли на сайте платный доступ к электронным копиям документов? Если да, укажите тарифные планы.

27. Укажите, какие направления развития сайта, раздела архив считает приоритетными:

- для пользователей;

- для архивистов.

28. Какие имеются трудности в поддержке и развитии сайта, раздела?

29. Какие информационные ресурсы следует добавить на портал «Архивы России»?

30. Какие главные вопросы (темы) следует осветить в Методических рекомендациях Росархива по созданию и развитию архивных сайтов?

Всего в Российской Федерации насчитывается 85 региональных органов управления архивным делом (по числу субъектов РФ), 159 государственных

архивов и 25 их филиалов в субъектах РФ, 2367 архивов в муниципальных образованиях, 15 федеральных архивов.

Получены анкеты от всех федеральных архивов, 108 госархивов субъектов РФ (68%), 604 муниципальных архивов (26%).

В присланных анкетах в отдельных случаях имелись существенные недостатки в отношении сведений по муниципальным архивам⁴.

Проведен анализ ответов органов управления и государственных архивов на вопрос анкеты «Какие имеются трудности в поддержке и развитии сайта, раздела?».

На этот вопрос получены 185 ответов. 32% респондентов указали, что трудностей нет. 18% - отсутствие финансирования; 13% - отсутствие ИТ-специалистов; 11% - нехватка кадров; 5% - отсутствие доступа к своему разделу на стороннем сайте; 5% - устаревшее программное обеспечение; 4% - высокая стоимость услуг ИТ-компаний; 3% - отсутствие компьютерной техники.

Анализ ответов на вопросы анкеты показывают, что многие архивисты имеют слабое представление (или вообще не знают) о широких современных возможностях формирования контента сайтов, организации интерактивных связей с пользователями, организации услуг в удаленном режиме.

Типичные ответы на вопрос анкеты «Какие главные вопросы (темы) следует осветить в Методических рекомендациях Росархива по созданию и развитию архивных сайтов?» выглядели следующим образом:

- методики, правила ведения, пошаговая инструкция по созданию. ведению сайта для неспециалистов в области информационных технологий;

⁴ Удмуртская Республика в качестве сведений о муниципальных архивах прислала список 15 архивов муниципальных образований (из 30) с их адресами в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники»). Республика Карелия сделал сводку по 7 из 18 архивов. Тамбовская область в сводке перечислила муниципальные архивы и оставила анкету почти пустой. Республика Татарстан прислала 45 файлов, в каждом из них указаны названия муниципальных архивов, интернет-адреса их разделов на сайтах администраций, и ответ «нет» на один из вопросов анкеты; по всем остальным вопросам поставлены прочерки.

- начать с самого начала: как создать, как размещать, что можно размещать, что нет, как сделать сайт интересным. как продвигать. Для отчета: где и что можно посмотреть чтобы отразить в отчете;

- разработка технического задания на разработку сайта;

- оформление схемы сайта, перечень разделов сайта, какая информация обязательна к размещению;

- необходимость внедрения на сайты личного кабинета пользователей, какой функционал будет доступен пользователям личных кабинетов;

- необходимость внедрения онлайн-помощника, онлайн-консультаций на сайтах;

- какие данные о работниках архива можно размещать на сайте без согласия на обработку персональных данных.

Ответы на вопросы анкеты в значительной мере определили проблематику Методических рекомендаций.

Помимо анкетирования был проведен просмотр официальных сайтов и официальных страниц органов управления архивным делом, федеральных архивов, государственных архивов субъектов РФ и региональных архивных порталов.

Дополнительно проводился просмотр разделов архивов муниципальных образований на сайтах муниципальных администраций 36 субъектов РФ - Владимирская, Волгоградская, Вологодская, Воронежская, Калужская, Кемеровская, Костромская, Курганская, Курская, Ленинградская, Московская, Мурманская, Нижегородская, Новосибирская, Пензенская, Ростовская, Самарская, Свердловская, Тверская, Томская, Тюменская, Челябинская области, Ярославская области, Забайкальский, Камчатский, Краснодарский, Красноярский, Пермский, Приморский, Ставропольский, Хабаровский края, Республики Башкортостан, Бурятия, Коми, Мордовия, Хакасия.

Всего просмотрены разделы 1168 муниципальных архивов .

Говорить о наличии разделов муниципальных архивов на сайтах администраций можно лишь условно. Значительная доля просмотренных сайтов администраций не имеет содержательных архивных разделов - 368 архивов (32%). Информация в таких случаях ограничивается номером телефона и ФИО руководителя архивного отдела (сектора) в телефонной книге или, в лучшем случае, телефоном и графиком приема граждан.

По всем остальным 800 разделам сделаны выписки структур разделов и составлены перечни размещенных в разделе документов.

Проведено выборочное обследование состава и характеристик информации, размещенной на разделах муниципальных архивов на сайтах муниципальных образований. Для выборки были взяты муниципальные архивы 13 субъектов РФ - Республики Бурятия, Республики Коми, Приморского, Ставропольского, Хабаровского краев, Воронежской, Волгоградской, Кемеровской, Костромской, Тверской, Томской, Тюменской, Челябинской областей. Всего просмотрено 318 архивных разделов сайтов администраций.

Фиксировались по каждому разделу следующие характеристики:

- наличие списка (перечня) фондов - общего, ликвидированных организаций, источников комплектования, по личному составу;
- дата списка фондов;
- формат списка фондов;
- наличие описей и их формат;
- наличие списка источников комплектования;
- информация об истории архива;
- наличие форм или бланков обращений и запросов в архив;
- информация о выставках;
- наличие административных регламентов;
- наличие ссылок на законодательные и нормативные правовые акты;
- наличие ссылок на методические материалы;
- наличие помощи для пользователей.

В процессе подготовки методических рекомендаций был проведен анализ истории развития и текущего состояния архивных сайтов. При проведении исследования использовались сведения, полученные из анкет федеральных архивов и органов управления архивным делом, данные онлайн сервисов Wayback Machine (<https://web.archive.org/>), данные проверки оптимизации для мобильных устройств (<https://search.google.com/test/mobile-friendly?hl=ru>), итоги анализа сайтов от сервиса BE1.ru (<https://be1.ru/stat/>) и данные Сводного рейтинга архивных сайтов Рунета (федеральные архивы, региональные архивы и органы управления архивным делом в субъектах РФ) 2008 г.

(http://portal.rusarchives.ru/evants/conferences/archival_sites_2008/monitoring.shtml). В исследование вошли данные только по сайтам федеральных архивов и архивных порталов как самые значимые информационные ресурсы архивного Интернет-пространства нашей страны.

Представительство архивных учреждений в сети Интернет

Федеральные архивы.

Все 15 федеральных архивов имеют свои официальные сайты в сети Интернет.

История (хронология) создания сайтов федеральных архивов

2001 г. стал годом, когда в Интернете появились первые два сайта федеральных архивов - РГАНТД и его филиал в Самаре (ныне Российский государственный архив в Самаре). В 2003 г. были открыты сайты РГАКФД⁵ и РГАСПИ. В 2004 г. появился сайт ГАРФа. В 2007 г. - РГАЛИ, в 2009 г. - РГИА, в 2010 г. - РГАВФМ, в 2021 г. - РГАДА и РГИАДВ, в 2013 г. РГАФД, РГАЭ, РГВА и РГВИА. Последним из федеральных архивов открыл свой сайт РГАНИ. Это было в 2014 г.

⁵ Электронный кинокаталог РГАКФД уже существовал в 2020 г., но как отдельный интернет-проекта, а не сайт архива.

Хронология создания сайтов федеральных архивов представлена на Рис. 1.



Рис. 1. Хронология создания сайтов федеральных архивов

Диаграмма показывает, что почти половина федеральных архивов создала свои сайты в период с 2012 по 2014 г. Это было обусловлено тем, что в Программе информатизации Федерального архивного агентства и подведомственных ему учреждений на 2011–2020 гг.⁶ (утверждена приказом Федерального архивного агентства от 02.12.2011 № 104) были поставлены задачи: создания сайтов федеральных архивов и развития доступа граждан и организаций к информации о документах Архивного фонда Российской Федерации через сайты архивов. В результате реализации программы в сети Интернет все федеральные архивы, не имевшие до этого собственных сайтов, их создали.

В процессе функционирования многие сайты федеральных архивов подвергались переработке (менялись CMS, дизайн, разработчики). Количество версий сайтов федеральных архивов представлено на Рис. 2.

⁶ Программа информатизации Федерального архивного агентства и подведомственных ему учреждений на 2011–2020 гг. – Текст: электронный // Официальный сайт Федерального архивного агентства // URL: <https://archives.gov.ru/programs/informatization.shtml> (дата обращения: 27.07.2022 г.)



Рис. 2. Количество версий сайтов федеральных архивов

5 сайтов перерабатывались дважды (ГАРФ, РГАКФД, РГАЛИ, РГАНИ и РГА в Самаре), четыре сайта один раз (РГАВФМ, РГАФД, РГВА и РГИА), сайт РГАСПИ перерабатывался три раза, сайт РГАНТД - пять раз. Ни разу существенно не менялись сайты РГАДА, РГИАДВ, РГАЭ и РГВИА. Как правило, переработка сайта была вызвана недостатками используемого программного обеспечения, не справляющегося с возросшей нагрузкой, или прекращением сотрудничества с прежними разработчиками сайта. РГА в Самаре последний раз переработал сайт после изменения статуса архива - он перестал быть филиалом РГАНТД и стал самостоятельным юридическим лицом.

Последние версии сайтов федеральных архивов были разработаны в период с 2016 по 2022 гг. В 2016 г. обновились сайты РГАВФМ, РГАКФД и РГИА. В 2017 г. - РГВА. В 2018 г. - РГАФД. В 2019 г. - ГА в Самаре. В 2020 г. - РГАНТД. В 2021 г. - ГАРФ и РГАЛИ. 14 сентября 2022 г. появилась новая версия сайта РАНИ.

Технические показатели сайтов федеральных архивов

В 2018 г. у поисковой системы Яндекс появился показатель ИКС - Индекс качества сайта. Величина ИКС показывает, насколько полезен сайт

для пользователей с точки зрения Яндекса: чем больше у сайта посещаемость и степень удовлетворенности посетителей, тем ИКС должен быть больше. Анализ ИКС сайтов федеральных архивов (см. Рис. 3), проведенный в сентябре 2022 г., показал, что максимальный ИКС среди 15 сайтов имеет ГАРФ (820), три архива (РГАВМФ, РГАКФД и РГАЛИ) имеют ИКС более 400, четыре архива (РГАНТД, РГАЭ, РГВА и РГВИА) имеют ИКС более 300, четыре архива (РГАНИ, РГАСПИ, РГАФД и РГИАДВ) имеют ИКС более 100, остальные три архива (РГА в Самаре, РГАДА и РГИА) имеют ИКС менее 100.



Рис. 3. ИКС сайтов федеральных архивов

В отличие от предыдущего показателя, используемого Яндексом (ТИЦ) ИКС может как расти, так и падать и если сравнивать текущие значения ИКС с аналогичными данными, зафиксированными в литературе⁷, то можно увидеть, что ряд сайтов федеральных архивов потерял свои позиции в последние годы, а это значит, что нужно обратить внимание на эту проблему и понять что можно и нужно улучшить на сайтах.

⁷ См., например, статьи Боброва Е. В. Сайты российских архивов: взгляд пользователя //Отечественные архивы. – 2018. – №. 6. – С. 28-38 и Малышева Е. Н. Мониторинг российских сайтов архивных учреждений (интернет-ресурсов) с точки зрения поисковой оптимизации //Вестник архивиста. – 2020. – №. 1. – С. 116-130.

Одним из важных и для пользователей и для поисковых систем Интернета параметров сайтов является скорость загрузки его страниц. По этому показателю все сайты федеральных архивов показывают отличные результаты. 12 из них загружаются менее чем за секунду, а три (ГАРФ, РГАНИ и РГИА) - менее чем за 2 секунды.

На продвижение сайта в поисковых системах также влияют такие показатели как наличие служебных файлов robots.txt и sitemap. Анализ показал, что файл robots.txt присутствует у 67% сайтов федеральных архивов (его нет у РГАДА, РГАЛИ, РГАНИ, РГАНИД и РГИАДВ), а sitemap у большинства сайтов отсутствует (имеется только у ГАРФа, РГАВМФ, РГАСПИ и РГИА).

И для пользователей и для поисковых систем в настоящее время важно наличие у сайта мобильной версии. К сожалению, у 73% сайтов ее нет. Оптимизированы для мобильных устройств только сайты РГА в Самаре, ГАРФа, РГАВМФ и РГАНИ.

Анализ программного обеспечения (см. Рис. 4), используемого для работы сайтов федеральных архивов, показал, что 6 сайтов используют свободно распространяемое программное обеспечение (ПО) - CMS Drupal, по 2 сайта используют свободное ПО WordPress и лицензионное ПО Bitrix, один сайт сделан на свободном ПО Modx, один - на лицензионном ПО КАИСА, еще у трех сайтов ПО опередить не удалось, что означает, что это либо CMS, разработанная специально для этого сайта, либо CMS на сайте отсутствует.

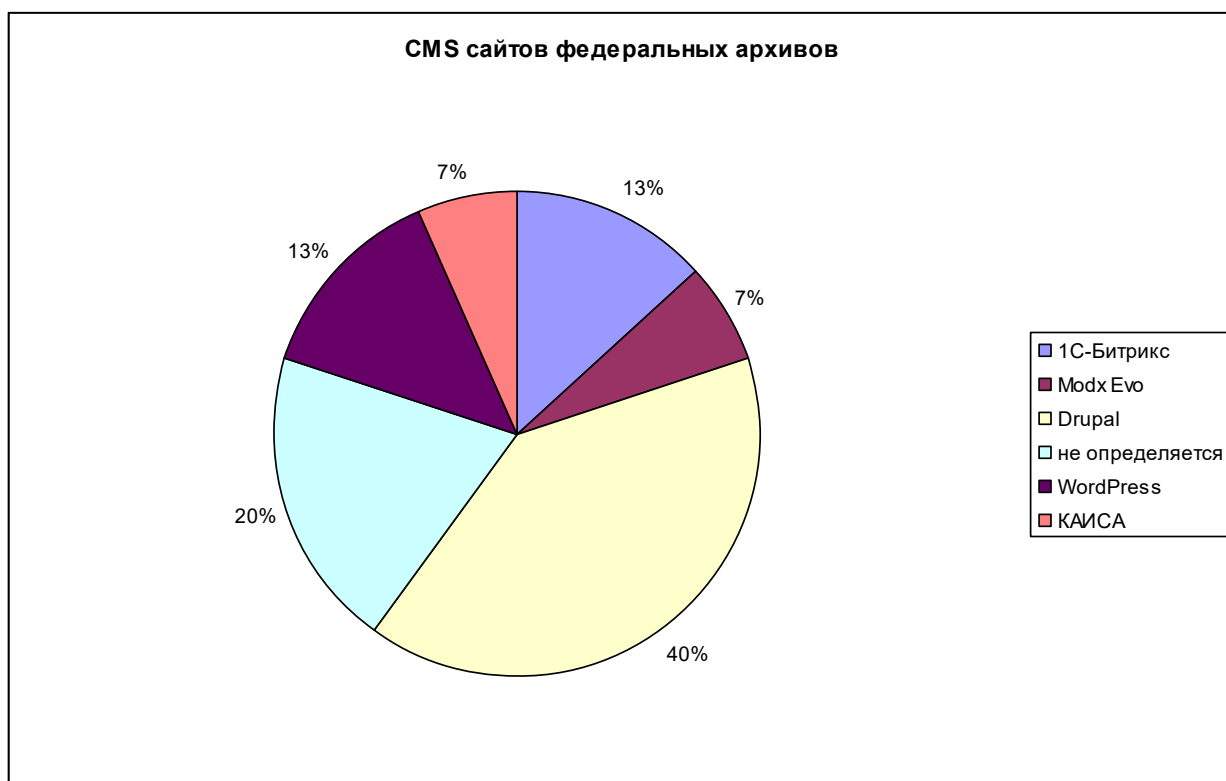


Рис. 4. CMS сайтов федеральных архивов

Поскольку Интернет постоянно изменяется, разработчики сайтов обязаны отслеживать наиболее критичные моменты в его развитии и своевременно модернизировать сайты. Еще в сентябре 2016 г. корпорация Google уведомила о необходимости перехода на защищенный протокол HTTPS. Это особенно важно для архивных учреждений в связи с тем, что на сайты архивов поступают персональные данные пользователей, отправляющих запросы, и у сайтов, использующих незащищенный протокол HTTP, возрастает риск утечки или утраты этих данных, что может повлечь за собой гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Как показали результаты анализа, к сожалению только 5 сайтов федеральных архивов перешли на протокол HTTPS - ГАРФ, РГАВФМ, РГАЛИ, РГАНТД и РГИА. Остальным еще предстоит решить эту проблему.

В федеральном законе от 09.02.2009 № 8-ФЗ (ред. от 30.04.2021) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов

и органов местного самоуправления» вводится понятие официального сайта. Официальный сайт государственного органа или органа местного самоуправления – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, содержащий информацию о деятельности государственного органа или органа местного самоуправления, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат государственному органу или органу местного самоуправления. Федеральный закон 14 июля 2022 года № 270-ФЗ «О внесении изменений в федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и статью 10 федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации»» (вступает в силу с 1 декабря 2022 года) расширяет действие положений ФЗ №8 на подведомственные организации. Следовательно, домены сайтов государственных и муниципальных архивов должны быть в обязательном порядке зарегистрированы на эти учреждения, а не на иные юридические и частные лица.

Проведенный анализ показал, что все сайты федеральных архивов соответствуют букве закона и могут считаться официальными, чего не скажешь о «Портале Архивы России», который хоть и зарегистрирован как электронное СМИ Росархива, но официальным сайтом не может быть признан, так как доменное имя rusarchives.ru зарегистрировано на подведомственную организацию - РГАНТД.

Интеграция информации сайтов федеральных архивов с информацией в социальных сетях.

У большинства сайтов федеральных архивов (60%) на главной странице сайта присутствуют ссылки на их аккаунты в социальных сетях, что весьма важно, так как тенденция последних двух лет показывает, что около 45 % интернет-пользователей во всем мире говорят, что они обращаются к социальным сетям, когда ищут информацию о товарах или услугах. В России так делают 42% респондентов. У молодежи до 24 лет доля поиска в

социальных сетях уже превышает долю поиска в традиционных поисковых системах Интернета⁸. Отсутствуют ссылки на социальные сети на главной странице сайтов: ГАРФ, РГАВМФ, РГАДА, РГВА, РГИА, РГИАДВ⁹.

Статистика использования социальных сетей федеральными архивами приведена на Рис. 5.

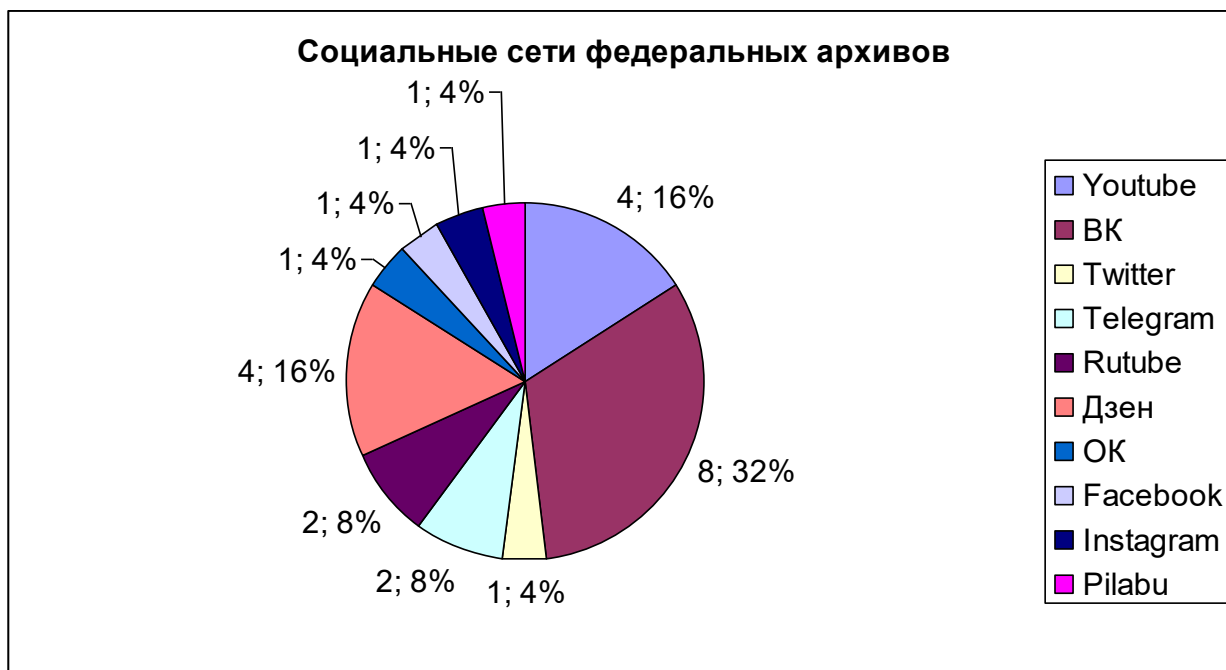


Рис. 5. Социальные сети федеральных архивов

Анализ показывает, что большинство федеральных архивов (32%) имеют аккаунты в ВК. По 4 архива имеют аккаунты в Youtube и Дзен.

Больше всего аккаунтов у технотронных архивов - РГАКФД (6), РГАНТД и РГАФД (по 5).

Органы управления архивным делом субъектов Российской Федерации.

В каждом из 85 субъектов РФ имеются органы управления архивным делом. В 42 субъектах это самостоятельные органы - Комитеты, Службы,

⁸ Вся статистика интернета и соцсетей на 2021 год — цифры и тренды в мире и в России Электронный ресурс. URL: <https://www.web-canape.ru/business/vsya-statistika-interneta-i-socsetej-na-2021-god-cifry-i-trendy-v-mire-i-v-rossii/> (дата обращения: 27.09.2022 г.)

⁹ Отсутствие ссылки не означает отсутствия у архива аккаунта в социальной сети, но вызывает сомнение в его «официальности» и затрудняет нахождение его пользователями.

Агентства, Управления. В 43 субъектах органы управления входят в состав органа государственной власти с более широкими функциями (Министерство культуры, Департамент юстиции, Управление по культуре и туризму и т.д.). Это означает, что самостоятельные официальные сайты могут иметь (и имеют) 49% органов управления архивным делом, а 51% - официальные страницы. Некоторая часть этих последних компенсирует недостаток самостоятельности путем создания собственных порталов - «Архивы Чувашии», «Архивы Алтайского края», Интернет-портал архивной службы Вологодской области, «Архивная служба Воронежской области», Архивы Тверской области».

Государственные архивы субъектов РФ.

Всего по состоянию на 17.09.2022 г. в РФ имеется 157 госархивов и 23 филиала в субъектах РФ.

155 госархивов имеют представительства в Интернете, Не имеют госархивы Республики Ингушетии (существовал до марта 2022 г.) и Чукотского АО.

Из 155 госархивов имеют только самостоятельные сайты 89 архивов, только разделы 59, одновременно сайты и разделы 7.

То есть самостоятельные сайты имеют 96 госархивов (62%), только разделы 59 (38%), и сайты и разделы - 7 (5%).

У 22 из 23 филиалов госархивов имеются страницы (разделы) в Интернете (за исключением Филиала Государственного архива Камчатского края).

Архивы муниципальных образований.

В настоящее время насчитывается в РФ 2367 архивов муниципальных образований (по данным Портала «Архивы России», дополненным по отсутствующим там сведениям по шести субъектам РФ). Выше было упомянуто, что в ходе подготовки Методических Рекомендаций было проведено выборочное обследование представительства в Интернете муниципальных архивов в 36 субъектах РФ. Всего обследованием было

охвачено 1168 архивов (49%). Практически все муниципальные архивы представлены какой-либо информацией на сайтах администраций муниципальных образований. При этом сколько-нибудь содержательные разделы не имеют 368 архивов (32%). Информация о них ограничивается, в лучшем случае, названием архивного подразделения, адресом и часами приема граждан, а то и вовсе лишь упоминанием руководителя архивного подразделения в размещенной на сайте телефонной книге.

Региональные архивные порталы

В России в настоящее время функционируют 27 сайтов, которые позиционируют себя как региональные архивные порталы, то есть сайты, на которых представлена информация обо всех архивных учреждениях региона и справочно-поисковые средства, позволяющие производить онлайн поиск по фондам архивов региона¹⁰. Большинство сайтов (23) концентрируют в себе основную информацию об архивах субъектов региона и о составе их фондов, иногда содержат отдельные БД по документам архивов без сквозного поиска.

Действительно интегрированные ресурсы в форме единых по региону баз данных с описаниями архивных документов со сквозным поиском содержат порталы:

- «Архивы Прикамья» (Пермский край);
- «Архивы Тверской области»;
- «Архивы Санкт-Петербурга».
- «Электронный каталог государственных архивов Новгородской области» (НСА двух госархивов).

Основная проблема при создании интегрированного НСА состоит в несовместимости состава и форматов баз данных архивов.

¹⁰ В Красноярском крае функционируют фактически два портала - сайт «Архивы Красноярского края» и сайт «Портал архивов Красноярского края».

Для решения этой проблемы необходимо разработать прочную методическую основу в форме комплекса требований, правил и стандартов. Конкретные предложения даны в методических рекомендациях.

История (хронология) создания региональных архивных порталов¹¹

Хронология создания региональных архивных порталов представлена на Рис. 6.



Рис. 6. Хронология создания региональных архивных порталов

В 2000 г. появился портал «Архивы Удмуртии», в 2001 г. - «Управление государственной архивной службы Самарской области», в 2003 г. - порталы: «Архивная служба Курской области», «Государственная архивная служба Нижегородской области» и «Архивы Санкт-Петербурга», в 2006 г. - «Архивы Чувашской республики» и «Портал архивов Красноярского края», в 2008 г. - «Архивная служба Воронежской области», в 2011 г. - «Интернет-портал архивной службы Ярославской области», в 2012 г. - «Управление по делам архивов Тюменской области», в 2013 г. - «Архивы Красноярского края», «Архивы Ленинградской области» и «Архивы Югры», в 2014 г. - «Архивы Ямала» и «Информационные ресурсы архивов Псковской области», в 2015 г. - «Архивы Республики Крым» и «Электронный архив

¹¹ В статистике не учтены порталы, которые были созданы, но уже прекратили свое существование.

Новосибирской области», в 2016 г. - «Архивы Оренбуржья», в 2017 г. - «Интернет-портал архивной службы Вологодской области», «Архивная служба Калужской области» и «Архивы Московской области», в 2018 г. - «Электронный каталог государственных архивов Новгородской области» и «Донские архивы», в 2019 г. - «Архивы Прикамья», в 2021 г. - «Архивы Алтайского края», «Архивы Белгородчины» и «Архивы Тверской области».

Количество версий сайтов региональных архивных порталов представлена на Рис. 7.

12 региональных порталов ни разу не перерабатывались за годы своего существования, по 6 региональных порталов перерабатывались один или два раза, «Архивы Удмуртии» перерабатывались 3 раза, «Архивы Чувашской республики» и «Архивы Санкт-Петербурга» - по 4 раза.

Из 15 региональных порталов, которые подвергались переработке, последняя версия порталов датируется: 2013 г. - 1 портал, 2014 г. - 1 портал, 2015 г. - 2 портала, 2017 г. - 1 портал, 2019 г. - 2 портала, 2020 г. - 3 портала, 2021 г. - 2 портал и 2022 г. - 3 портала.

Технические показатели региональных архивных порталов.

Показатель ИКС Яндекса имеет одну особенность. В отличие от предыдущего показателя ТИЦ, он рассчитывается, как правило, только для сайтов, имеющих домен первого или второго уровня. По этой причине все региональные архивные порталы, имеющие домены 3 и 4 уровня, а таковых больше половины (15 из 27), при анализе ИКС учитываться не могут.

Результаты анализа ИКС сайтов региональных архивных порталов, имеющих собственный домен второго уровня, проведенный в сентябре 2022 г. представлен на Рис. 8.

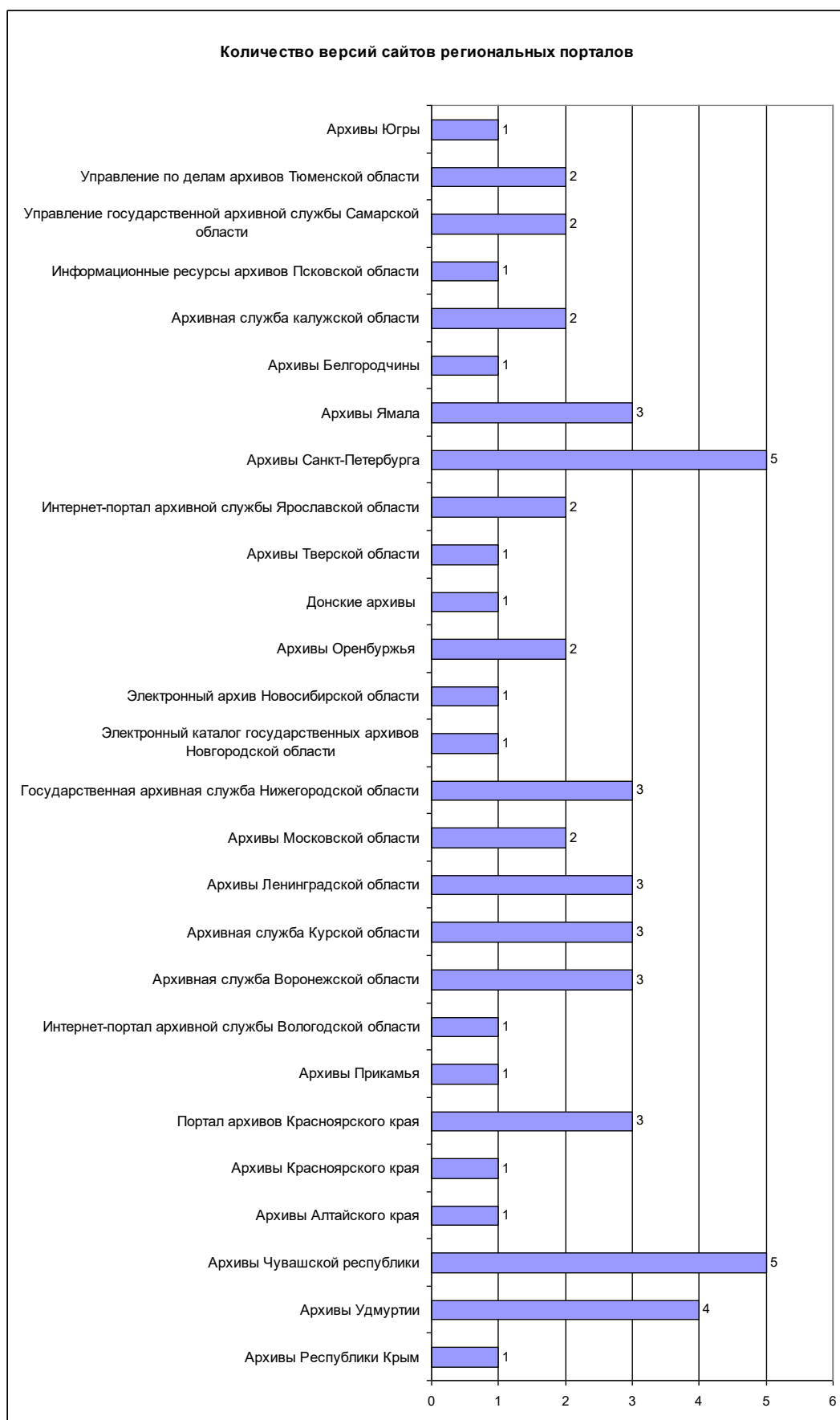


Рис. 7. Количество версий сайтов региональных архивных порталов



Рис. 8. ИКС региональных архивных порталов, имеющих домены 2 уровня

Анализ показывает, что максимальный ИКС среди 10 порталов имеет портал «Архивы Санкт-Петербурга». Его ИКС равен 1330. «Архивы Удмуртии» имеют ИКС больше 600. Два портала: «Архивная служба Воронежской области» и «Интернет-портал архивной службы Ярославской области» имеют ИКС более 500. «Архивы Красноярского края» - более 400. Два портала: «Архивы Республики Крым» и «Государственная архивная служба Нижегородской области» - более 300. «Архивы Ленинградской области» - более 200. «Донские Архивы» и «Архивы Ямала» - 100 и более. «Архивы Алтайского края» и «Архивы Белгородчины» - менее 100.

Скорость загрузки страниц региональных архивных порталов представлена на Рис. 9.

Анализ скорости загрузки страниц сайтов показывает, что больше половины региональных порталов (15 из 27) хорошо оптимизированы - скорость их загрузки составляет менее 1 секунды, еще у семи порталов скорость загрузки не превышает 2 секунды. Однако, оставшиеся 5 порталов нуждаются в оптимизации, так как скорость загрузки их страниц превышает две секунды. Это «Донские архивы», «Архивы Московской области», «Портал архивов Красноярского края», «Архивы Алтайского края» и «Управление по делам архивов Тюменской области» (загрузка последнего составляет 7,61 секунду).

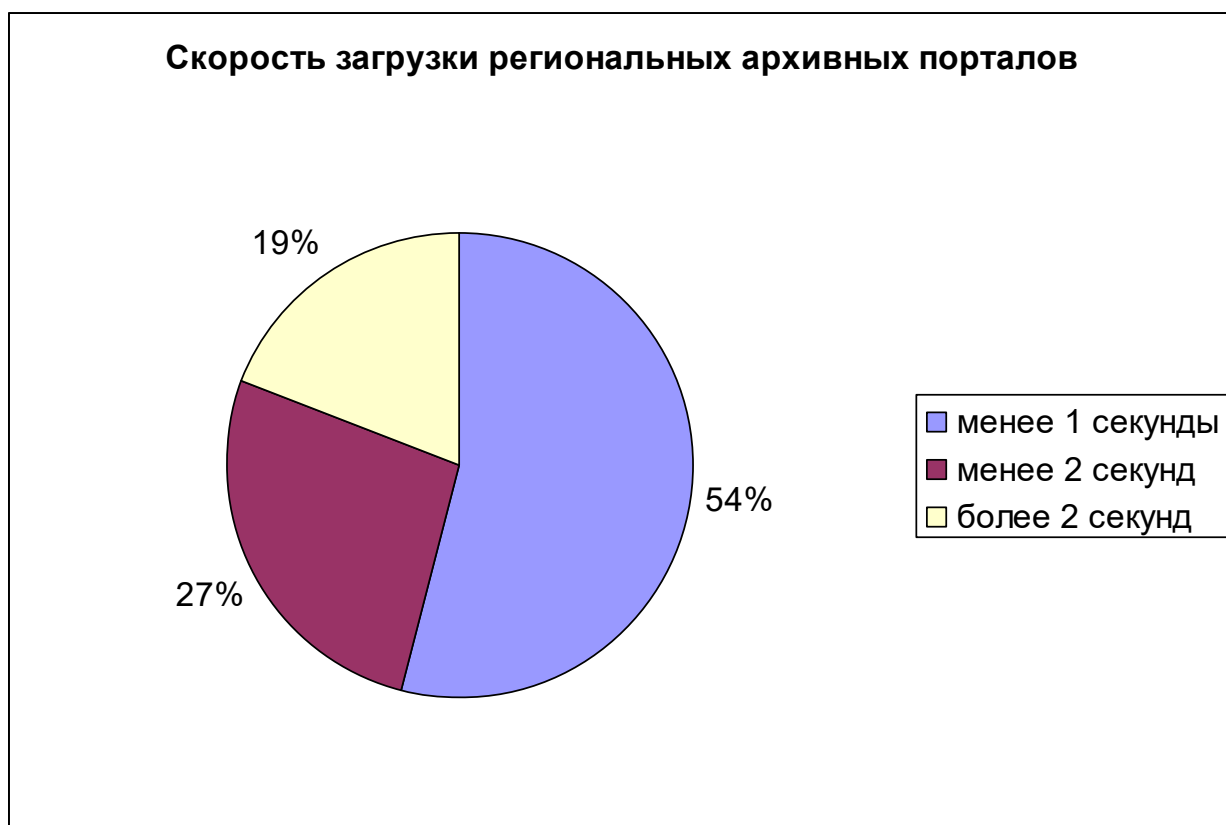


Рис. 9. Скорость загрузки региональных архивных порталов

Исследование наличия служебных файлов robots.txt и sitemap, влияющих на продвижение сайта в поисковых системах показал, что файл robots.txt присутствует у 17 порталов из 27 (что составляет 63%). Его нет на порталах «Архивы Алтайского края», «Портал архивов Красноярского края», «Архивы Московской области», «Электронный архив Новосибирской области», «Донские архивы», «Архивы Ямала», «Архивы Белгородчины», «Информационные ресурсы архивов Псковской области», «Управление государственной архивной службы Самарской области» и «Архивы Югры». А файл sitemap, наоборот, есть только у 10 региональных порталов (37%). Это: «Архивы Республики Крым», «Архивы Чувашской республики», «Портал архивов Красноярского края», «Архивная служба Воронежской области», «Архивы Ленинградской области», «Архивы Московской области», «Электронный архив Новосибирской области», «Архивы Тверской области», «Архивы Санкт-Петербурга» и «Архивная служба Калужской области».

Под мобильные устройства оптимизированы только 9 региональных архивных порталов (34%). У девяти (34%) - мобильная версия отсутствует: «Архивы Республики Крым», «Архивы Удмуртии», «Архивы Чувашской республики», «Архивная служба Курской области», «Электронный каталог государственных архивов Новгородской области», «Архивы Оренбуржья», «Архивы Санкт-Петербурга», «Архивная служба Калужской области» и «Управление по делам архивов Тюменской области». 9 сайтов (34%) сервис от Google по каким-то причинам проверить не смог: «Архивы Красноярского края», «Портал архивов Красноярского края», «Архивы Прикамья», «Государственная архивная служба Нижегородской области», «Электронный архив Новосибирской области», «Архивы Белгородчины», «Информационные ресурсы архивов Псковской области», «Управление государственной архивной службы Самарской области» и «Архивы Югры».

Результаты анализа CMS используемого для работы CMS региональных архивных порталов представлен на Рис. 10.

На 8 порталах используется CMS КАИСА, на 4 порталах - Bitrix, по 2 портала используют Joomla и CMS Made Simple; на 3 порталах CMS не определяется (то есть используется собственная), остальные 8 порталов используют различные CMS как свободно распространяемые, так и лицензионные.

Большинство региональных архивных порталов (67%) перешли на защищенный протокол HTTPS. Не защищены: «Архивы Республики Крым», «Архивы Удмуртии», «Архивы Красноярского края», «Архивная служба Курской области», «Электронный каталог государственных архивов Новгородской области», «Электронный архив Новосибирской области», «Архивы Оренбуржья», «Информационные ресурсы архивов Псковской области» и «Управление по делам архивов Тюменской области».

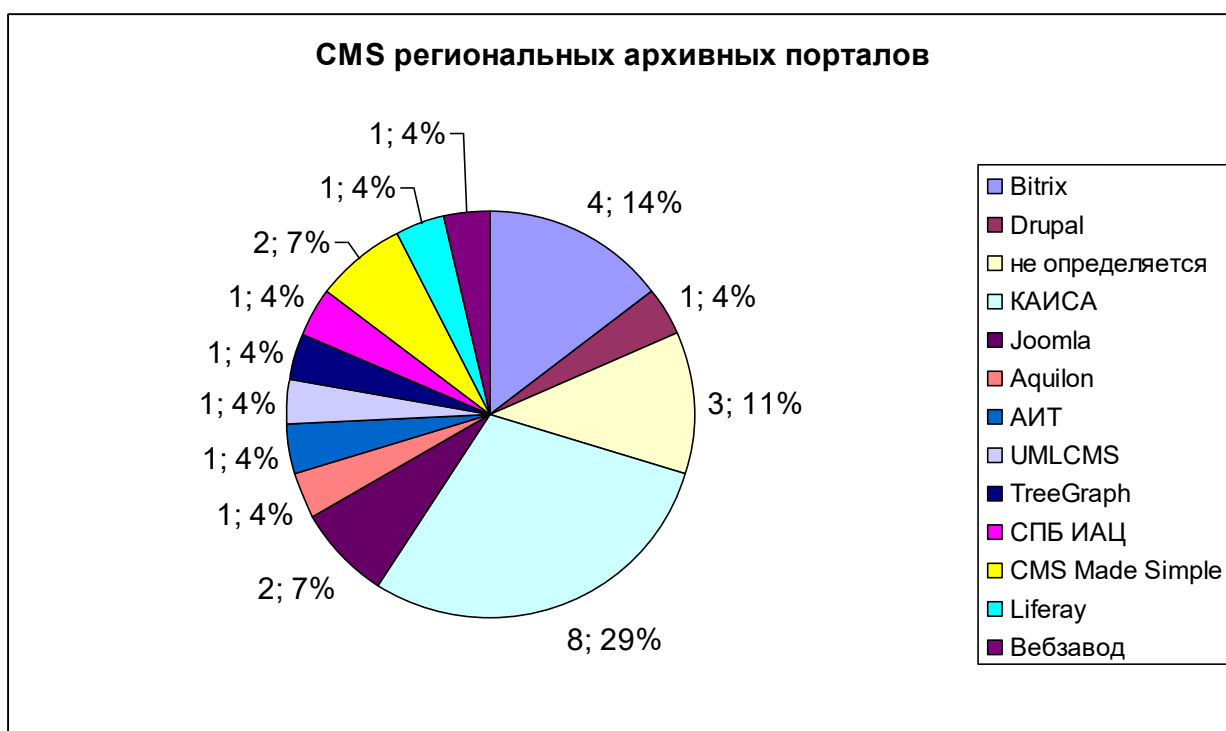


Рис. 10. CMS региональных архивных порталов

Проведенный анализ показывает, что существенная проблема наблюдается со статусом официального сайта у почти половины (52%) региональных архивных порталов. Согласно Федеральному закону ФЗ-8 доменные имена этих порталов должны принадлежать органам управления архивным делом в регионах, однако, в ряде случаев, домены принадлежат организациям-разработчикам или же подведомственным организациям. Проблемы с юридическим статусом имеется у порталов: «Архивы Чувашской республики», «Архивы Алтайского края», «Интернет-портал архивной службы Вологодской области», «Архивная служба Воронежской области», «Архивы Ленинградской области», «Государственная архивная служба Нижегородской области», «Электронный каталог государственных архивов Новгородской области», «Архивы Оренбуржья», «Интернет-портал архивной службы Ярославской области», «Архивы Санкт-Петербурга», «Архивная служба Калужской области», «Управление государственной архивной службы Самарской области», «Управление по делам архивов Тюменской области» и «Архивы Югры». Домен, на котором находится портал «Архивы Республики Крым», зарегистрирован на организацию, значащуюся в сервисе

whois (<https://www.nic.ru/whois/?searchWord=>) как «Государственная архивная служба». Неполное наименование организации-владельца также вызывает вопросы к официальному статусу сайта.

Интеграция информации региональных архивных порталов с информацией в социальных сетях.

У большинства региональных архивных порталов (63%) на главной странице нет ссылок на аккаунты в социальных сетях.

Статистика использования социальных сетей региональными архивными порталами приведена на Рис. 11

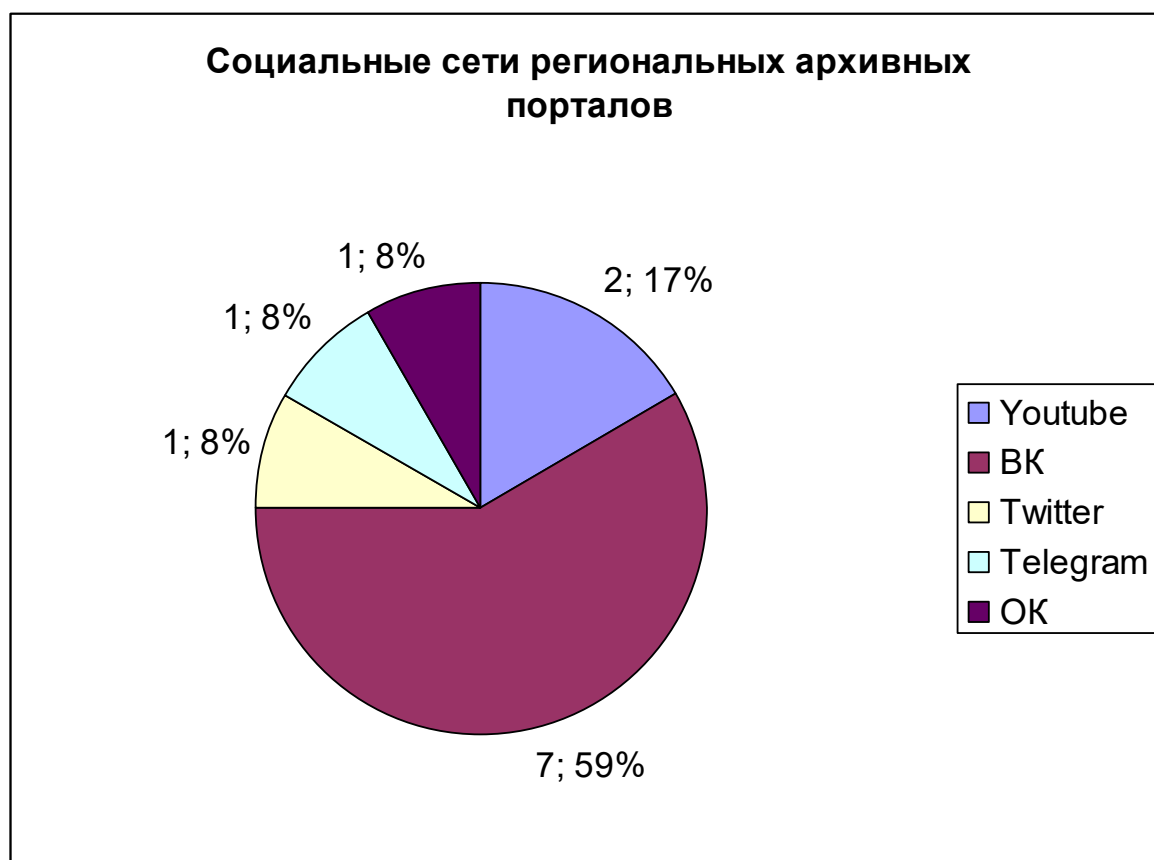


Рис. 11. Социальные сети региональных архивных порталов

Анализ показывает, что большинство региональных архивных порталов (59%) имеют аккаунты в VK. 2 региональных архивных портала имеют аккаунты в Youtube.

Больше всего акаунтов у «Архивы Удмуртии» - 6. «Архивы Республики Крым», «Архивы Оренбуржья» и «Архивы Югры» имеют по 4 аккаунта.

3. Анализ потребностей пользователей российских архивных сайтов (по результатам анкетирования)

В апреле 2022 г. на портале «Архивы России» был запущен опрос пользователей архивных сайтов¹². Ссылка на анкету опроса, разработанную в рамках работ по подготовке Методических рекомендаций, была также размещена в читальных залах государственных и федеральных архивов и различных сайтах и в аккаунтах социальных сетей (всего более 400 ссылок).

В анкету опроса были включены следующие вопросы:

1. К какой категории пользователей Вы себя относите?

- Профессиональный историк
- Коммерческий генеалог
- Интересующийся своей генеалогией
- Энтузиаст, изучающий историю
- Политолог
- Преподаватель
- Аспирант
- Студент
- Сотрудник СМИ
- Архивист
- Иное (укажите, кто-именно)

2. Насколько часто Вы обращаетесь в своей деятельности к информации, размещаемой на архивных сайтах?

- Ежедневно
- Еженедельно
- Ежемесячно
- Несколько раз в год
- Раз в несколько лет

¹² Уважаемые пользователи архивных сайтов! Приглашаем принять участие в опросе. Электронный ресурс. URL: <https://rusarchives.ru/federal/vniidad/april-2022-priglashaem-proyti-opros-polzovateli> (дата обращения: 27.09.2022 г.)

- Не обращаюсь
3. С какой целью Вы обращаетесь к архивным сайтам? (возможны несколько вариантов ответов)?
- Получение контактной информации архивных учреждений
 - Ознакомление с новостями
 - Изучение справочно-поисковых средств (НСА к архивным документам)
 - Просмотр оцифрованных образов документов в виртуальном читальном зале (в разделе сайта, на котором представлены электронные образы документов и НСА к ним)
 - Ознакомление с виртуальными выставками
 - Ознакомление с документальными публикациями
 - Подача запросов и обращений в архив
 - Подача заказов на копирование архивных документов
 - Ознакомления с нормативными правовыми-актами
 - Ознакомления с методическими пособиями
 - Иное (укажите, что именно)
4. К каким российским архивным сайтам Вы обращаетесь наиболее часто? (возможны несколько вариантов ответов)
- Сайт Росархива
 - Портал Архивы России
 - ЦФК
 - Сайт Документы Советской эпохи
 - Сайт Путеводители по Архивам России
 - Сайт Победа 1941-1945
 - Сайт ОБД Мемориал
 - Сайт «Память народа»
 - Сайты федеральных госархивов
 - Сайты региональных органов управления архивным делом

- Региональные архивные порталы
 - Сайты госархивов субъектов РФ
 - Сайты муниципальных архивов
 - Иные сайты (укажите их названия и интернет-адреса)
5. Укажите 5 сайтов, содержащих наиболее полезный для Вас контент.
6. Укажите 5 наиболее удобных для Вашей работы сайта.
7. Если Вы пользуетесь Порталом Архивы России, то в какие разделы Вы заходите наиболее часто (регулярно)? (возможны несколько вариантов ответов)
- Контактная информация государственных федеральных и региональных архивов
 - Методические рекомендации
 - Справочно-методические пособия
 - Архивные конкурсы
 - Центральный фондовый каталог
 - Государственный реестр уникальных документов
 - Путеводители по российским архивам
 - Электронные описи федеральных архивов
 - База данных рассекреченных дел и документов федеральных архивов
 - База данных по местам хранения документов по личному составу
 - Выставки
 - Архивные online проекты
 - Периодические издания
 - Статьи и публикации
 - Библиографические указатели
 - Электронная библиотека
 - Перечень услуг
 - Формы анкет и заявлений
 - Старая версия Портала Архивы России

8. Какие разделы архивных сайтов и порталов Вы считаете наиболее полезными?

9. Чего не хватает Центральному фондовому каталогу? Какой функционал необходимо добавить?

10. Укажите сайты с лучшими информационными системами

- федеральных архивов
- региональных госархивов.

11. Укажите региональные архивные порталы с лучшими информационными системами.

Поясните свой выбор.

12. Если Вы используете функционал заказов копирования архивных документов на архивных сайтах укажите, есть ли необходимость улучшить функционал заказов и в каком отношении?

13. Если Вы используете функционал просмотра образов документов в виртуальных читальных залах архивов укажите, виртуальный читальный зал какого архива является наиболее удобным?

14. Есть ли необходимость улучшить функционал просмотра образов документов и в каком отношении?

15. Какая система оплаты доступа к образам документов является наиболее удобной?

16. Работали ли Вы с виртуальными помощниками на сайте ГАРФа?

- Да
- Нет

16.1 Если да, насколько удобен такой функционал?

- Удобен
- Неудобен (поясните почему)

17. Какие новые сервисы Вы хотели бы видеть на архивных сайтах?

18. Знаете ли Вы, что такое открытые данные?

- Да
- Нет

18.1 Если да, какие наборы архивных открытых данных Вы использовали и в каких целях?

18.2 Укажите, какие архивные открытые данные было бы целесообразно публиковать?

18.3 Какие приложения и сервисы было бы полезно создать на основе архивных открытых данных?

19. С точки зрения доступа к архивной информации лучше:

- чтобы у каждого архивного учреждения был собственный сайт
- чтобы информация об архивных учреждениях региона и их документах аккумулировалась на едином архивном портале региона, где у каждого архивного учреждения имелся бы свой полноценный раздел.

20. Какие межархивные справочно-поисковые средства было бы целесообразно разместить в Интернете?

21. Используете ли Вы для работы аккаунты архивов в социальных сетях?

- Да
- Нет

21.1 Если да, приведите три наиболее интересных с Вашей точки зрения аккаунта (названия и интернет-адреса)

Результаты анализа данных опроса, полученных за два месяца со времени размещения анкеты (по состоянию на 2 июня 2022 года) были опубликованы в статье Боброва, Е. В. Архивные информационные ресурсы: результаты опроса пользователей / Е. В. Боброва // Отечественные архивы. – 2022. – №. 4. – С. 35-45. На тот момент анкеты заполнили 688 пользователей. По состоянию на 27 сентября 2021 года всего было получено 763 анкеты. Проведенный анализ показал, что «дополнительные» 75 анкет существенно не поменяли картину, полученную при анализе в июне, лишь немного сдвинули проценты в статистике, что свидетельствует о устойчивости полученных данных.

В статье констатировалось, что «Большинство респондентов позиционируют себя либо как «архивисты» – 34%, либо как

«интересующиеся своей генеалогией» – 33%; 12% – «энтузиасты, изучающие историю», и только 6% – как «профессиональные историки». «Коммерческих генеалогов» – 5%, «преподавателей» – 4%, «студентов» – 2%, «представителей СМИ» – 1%. Еще 3% пользователей обозначили себя как «иное», с уточнением (краеведы, библиотекари, музейщики, экономисты, блогеры, служащие, управленцы, пенсионеры, инженеры, госслужащие).» К концу сентября распределение было таково: »интересующиеся своей генеалогией» – 36,4%; «архивисты» – 31,5%, «энтузиасты, изучающие историю» - 12,1%, «профессиональные историки» - 5,8%, «коммерческие генеалогии» - 5%, «преподаватели» – 3,9%, «студенты и аспиранты» – 2%, «представители СМИ» – 0,6%, «иное» - 3,1%.

Потребности пользователей в онлайн-архивной информации выявляются в формулировании ими целей посещения архивных сайтов. В целом по всем группам пользователей их интересуют электронные копии архивных документов (15%), почти столько же приходят для ознакомления с СПС (14%). Для 9% пользователей нужны документальные публикации, для 8% - виртуальные выставки и методические пособия. Контактная информация и новости нужны для 12 и 10% пользователей соответственно.

Информационные потребности различных групп пользователей имеют свою специфику. Архивистов интересуют прежде всего методические пособия (14%), контакты архивных учреждений, новости и СПС - по 13%.

Цели посещения архивных сайтов профессиональными историками: изучение СПС (19%), просмотр электронных копий архивных документов (17%), контакты архивных учреждений (13%), ознакомление с документальными публикациями (11%),

К этим и иным результатам, опубликованным в статье, добавим следующее. На вопрос «Используете ли Вы для работы аккаунты архивов в социальных сетях?» - положительно ответило только 33% опрошенных. При этом наиболее интересными пользователи считают аккаунты архивов в социальной сети ВКонтакте.

Представляют интерес ответы на вопрос: «Какие межархивные справочно-поисковые средства было бы целесообразно разместить в Интернете?». Среди наиболее часто встречающихся предложений:

- которые позволяют осуществлять генеалогические запросы;
- путеводитель по личным архивным фондам, хранящимся в архивах, музеях и библиотеках (обновляемый и пополняемый вариант)¹³;
- каталог метрических книг;
- сведения о переименованиях и реорганизациях предприятий и организации, расположенных на территории субъекта;
- справочник территориального деления и поиска нужных населенных пунктов.

Поступили также предложения создавать на базе открытых данных архивов такие приложения «на телефон» как:

- Центральный фондовый каталог
- приложение по оценке загруженности читальных залов (аналог оценки загруженности отделений почты России) для избегания очередей.

В целом можно констатировать, что результаты опроса пользователей подтверждают правильность выбранной проблематики методических рекомендаций.

¹³ Такой справочник был размещен еще на старой версии Портала Архивы России в 2005-2006 гг. и он до сих пор доступен по адресу http://portal.rusarchives.ru/guide/lf_ussr/index.shtml. Гипертекстовая версия является актуализированной на тот момент копией трехтомного указателя Личные архивные фонды в государственных хранилищах СССР: Указ.: В 3 т. М., 1962-1963, 1980. Безусловно она нуждается в дальнейшей актуализации и модернизации.

4. Особенности информационного наполнения и функционала сайтов зарубежных национальных архивов и архивных порталов

Одной из задач научно-исследовательской работы было выявление современных тенденций развития зарубежных архивных сайтов. С этой целью были рассмотрены сайты ряда национальных архивов и архивных порталов стран, где достигнуты значительные результаты в размещении архивных информационных ресурсов в сети Интернет.

Все рассмотренные сайты национальных архивов содержат стандартные информационные блоки, которые далее детально не анализируются: цели и задачи деятельности («миссия») архива, история архива, его структура и руководство, состав и объем хранящихся документов, текущие планы и отчеты, законодательная и нормативная база деятельности архива, новости, контактная информация, перечень и прейскурант услуг и т.п. Особое внимание уделено разделам сайтов и порталов, содержащих высоко востребованные пользователями генеалогические и образовательные материалы и разделам о волонтерстве и пожертвованиях, содержащих информацию о помощи архивам в их деятельности.

Отдельным блоком представлены архивные порталы, содержащие объединенные ресурсы множества архивных учреждений, описания методов обеспечения совместимости архивных баз данных.

Выделены наиболее важные информационные ресурсы, особенности форм их представления, методические материалы, пользовательские сервисы. Пристальное внимание обращено на базам данных, содержащих описания и электронные копии архивных документов, поисковые механизмы, способы сохранения и распространения результатов поиска. В поисковых механизмах отмечаются фильтры, свидетельствующие о степени и характере каталогизации размещенных на сайтах описаний архивных документов.

В отчет входят сведения далеко не обо всех рассмотренных архивных сайтах, а лишь о тех, которые содержат информацию, полезную для разработки Методических рекомендаций по созданию и развитию российских архивных сайтов.

Сайты национальных архивов

Национальный архив Австралии (<https://www.naa.gov.au/>).

Сайт открыт в 1999 г.

На сайте Национального архива Австралии дается внушительная подборка стратегических программных документов о деятельности архива: Стратегия развития Национального архива до 2030 г.; Национальная стратегия описания документов на 2021-2024 годы; Корпоративный план Национального архива Австралии на 2021–22–2024–2025 годы; Стратегическое направление Национального архива Австралии на 2022–2025 годы: данные и цифровые технологии. Среди этих документов важное место занимает Политика управления облачной информацией.

Представлен большой комплекс документов, определяющих содержание основных видов деятельности архива - обеспечение сохранности документов, доступ к документам, их описание и использование.

Размещена информация о контрактах архива и полученных архивом грантах.

Отметим интересную деталь: среди услуг архива значится подготовка стенограммы из звукозаписи. Размещены планы работ архива - текущий план до 2025 г., три за предыдущие годы, отчеты об исполнении бюджета за ряд лет.

Размещена детальная информация по посещению архива: адрес, контакты, работа читального зала, кафе, автостоянка, транспорт, Для посетителей доступен бесплатный wi-fi.

Информационная система Национального архива имеет хорошо проработанный интерфейс, поэтому целесообразно остановиться несколько подробнее на ее характеристиках и функциях.

Система содержит описания 60 тыс. коллекций, 8 млн. описаний дел, карт, плакатов и т.п., из которых 1,2 млн. представлены в виде цифровых копий). В систему введено около 20% описаний от всего хранящегося в архиве массива.

Поисковая система предлагает:

- базовый поиск по ключевым словам и крайним датам;
- расширенный поиск с оригинальным графическим выбором фильтров (организации, функции, персоналии, форматы записей в БД). Для каждого из фильтров предлагается свой набор полей для формирования поискового запроса. Можно задать общий поиск или поиск только по отсканированным документам.

Для авторизованного пользователя в отдельной вкладке сохраняется история его поисков - поисковые запросы, их результаты.

По поисковому запросу выдается перечень заголовков дел с простой навигацией по перечню - кнопки «в начало», «предыдущая», «следующая», «в конец». По каждому делу из перечня приводится заголовок, крайние даты, шифр, место хранения, физический формат.

Если дело отсканировано, предоставляется возможность просмотра всех страниц дела с опциями последовательного листания, перехода к определенному номеру страницы, поворота изображения. Рядом с образами приводится краткая информация о деле - заголовок, шифр, крайние даты, место хранения. Предоставлена возможность переслать описание по электронной почте, в Твиттер, Фейсбук, скопировать в формате pdf.

Организован отдельный поиск по фотодокументам - по ключевым словам, шифру, крайним датам. Результат выдается в виде последовательного списка с превью, заголовками, шифрами, крайними датами и/или в виде «сетки» из превью с возможностью стандартной

кнопочной навигации по результату. После выбора конкретного изображения выдается информация о документе - заголовок, дата, шифр, место хранения, и здесь же имеется опция «Запросить копию».

Весьма полезным является поиск по новым отсканированным документам с возможностью указания, когда добавлены сканы - за последнюю неделю, последние две недели, месяц. По каждому найденному документу выдается изображение каждой страницы, описание документа содержит заголовок, даты, количество страниц, шифр.

Здесь же в разделе информационной системы размещен обстоятельный текст помощи по работе с ней, а также глоссарий.

Нужно отметить еще одно полезное свойство системы - если пользователь не проявляет активности в течение часа, то его сессия прерывается. Тем самым снижается излишняя нагрузка на сервер системы.

Сайт Национального архива содержит большой раздел «Обучение», который назван образовательным порталом для студентов, преподавателей и учащихся всех возрастов. В разделе дается обширная информация о возможностях посещения архива группами школьников: как запланировать посещение, продолжительность экскурсии, размер группы, стоимость. Предлагаются учебные ресурсы - тематические онлайн-подборки документов. Архив проводит конкурсы:) для школьников - национальный конкурс «Премия Симпсона» для учащихся 9 и 10 классов, посвященный службе австралийцев в период Первой мировой войны, учрежден Приз Национального архива в специальной категории, который присуждается за наилучшее использование первоисточников из коллекций архива.

В разделе «Управление информацией», предназначенном для архивов организаций, размещены законодательные акты, имеющие отношение к архивному делу, правила комплектования, хранения, описания, защиты, удаления информации. Приводится Перечень полезных руководств и публикаций, часть которых доступна для скачивания.

Раздел «Поддержите нас» часто встречается на зарубежных архивных сайтах. В разделе перечисляются конкретные работы, на которые архив потратит добровольные пожертвования, приведен список частных лиц - доноров архива. Здесь же помещена форма для перевода денег архиву.

В раздел «Волонтер» приводится перечень работ, которые может выполнять волонтер (оцифровка и описание документов, индексация записей в базах данных и др.); инструкция «Как стать волонтером».

На сайте архива организован Форум, в котором пользователи проявляют большую активность.

Федеральный архив Германии (Бундесархив)
(<https://www.bundesarchiv.de/DE/Navigation/Home/home.html>)

Сайт открыт в 1998 г.

Объявления о вакансиях размещены на внешнем портале вакансий Interamt. Представлен перечень должностей в архиве с требованиями к квалификации, с описанием видов работ по каждой специальности в архиве, о требуемом опыте. Даны инструкциями по подаче заявки на устройство на работу.

Подробная финансовая информация представлена в разделе «О сборах и расходах».

Бундесархив издает журнал «Форум», все выпуски которого имеются в открытом доступе.

Основная онлайн-информационная система архива - Invenio доступна с февраля 2020 г. В ИС организована навигация по разделам базы данных (Священная Римская империя и Германская Конфедерация; Федеративная Республика Германия с оккупационными зонами западных союзников; Германская Демократическая Республика с советской оккупационной зоной и др.),

Система содержит 16 022 тыс. описаний, в т.ч. 309 тыс. цифровых копий документов.

В информационной системе организован поиск простой - по ключевым словам, шифрам с возможностью поиска только по оцифрованным материалам. и расширенный поиск, включая поиск по названиям, датам документов. Фильтры дают возможность поиска по персоналиям с указанием дат рождения и смерти (точными или во временном диапазоне), по названиям организаций; по оцифрованным материалам. Имеется сервис по сохранению результатов поиска - создание неограниченного количества личных «блокнотов» - файлов с заметками в формате pdf, возможность присваивать заметкам интернет-адреса для формирования ссылок. Через систему можно также заказывать документы в читальный зал.

В выдаче результатов поиска - карточка, которая содержит шифр, заголовок, крайние даты, справку по фондообразователю, объем и состав документов, место хранения.. Здесь же можно сделать предварительный заказ в читальный зал по шифрам найденных документов - до 50 дел, сохранить или переслать по электронной почте список заказанных материалов, скопировать карточку, сохранить ее в формате pdf, переслать ее по электронной почте, скопировать ссылку на карточку.

В БД отдельно представлены оцифрованные документы - 105 тыс. файлов с 20 млн. образов (по состоянию на декабрь 2020 г.). Оцифрованные дела можно просматривать постранично, в книжном развороте, в виде «сетки», изменять масштаб изображения, переходить на нужную страницу. Здесь же можно заказать копию.

Наряду с основной системой на сайте размещены ряд дополнительных тематических поисковых систем. Крупнейшей среди них является система ARGUS. Она позволяет искать фонды и документы Фондового архива партий и массовых организаций ГДР и отдела ГДР в Федеральных архивах, а также фонды и документы Архива документов Штази, и просматривать оцифрованные документы. Записи из этой системы последовательно переносятся в Invenio.

Обращает на себя внимание то обстоятельство, что несколько имеющихся информационных систем не планируется интегрировать в единую базу данных - Центральная база данных личных документов, Архивы Социалистической единой партии Германии (СЕПГ) и Свободной федерации профсоюзов Германии, Принудительный труд в нацистском государстве и др.

Привлекает внимание технология представления на сайте крупного печатного издания «Папки рейхсканцелярии. Веймарской республики» опубликованного Исторической комиссией Баварской академии наук и Бундесархивом с 1968 по 1990 гг. Интернет-версия издания размещена в форме поисковой системы с копиями документов, позволяющей производить поиск по 23 томам кабинетов Веймарской республики - по разделам/подразделам издания, по полному тексту или заголовкам, по указателям, по периодам, биографиям.

В разделе «Историко-просветительская работа» предлагаются бесплатные экскурсии для школьников, студентов, клубов, служащих и частных лиц в группах, посещение выставок. Размещены специальные учебные подборки материалов, интернет-презентации, информация о выставках, лекциях, внеклассных мероприятиях.

Имеется раздел методических и организационных материалов для организаций и частных лиц по передаче документов в Федеральный архив.

Важной для пользователей является информация о возможности исполнения тематических запросов. На сайте размещена форма для подачи запросов в Федеральный архив, а также контактные данные региональных частных исследовательских служб, и ссылки на веб-сайты частных организаций, оказывающих архивные услуги (поиск архивных материалов, создание личных архивов и архивов организаций и др.).

Австрийский государственный архив (Österreichische Staatsarchiv)
(<https://www.oesta.gv.at/>)

Сайт открыт в 1998 г.

Наиболее интересной частью сайта является архивная информационная система, которая технологически во много схожа с основной информационной системой Бундесархива.

Информационная система предоставляет широкие возможности по детальному поиску описаний документов.

1. Полнотекстовой поиск - поиск по любому набору слов; по точной фразе; поиск текста, не содержащего введенный набор слов; поиск по словам, похожим по звучанию, поиск в связанных документах. Можно включать в поиск дополнительные фильтры - по типу документа, по уровню описания, по диапазону дат.

2. Поиск по выбранным элементам описания - по заголовкам документов, по авторам и т.д., при этом можно указывать место введенного термина в заголовке, например, заголовок начинается с введенного слова, содержит его, заканчивается введенным словом. Также можно ограничить поиск вышеуказанными фильтрами.

3. Поиск по дескрипторам.

Результаты поиска можно отсортировать по заголовкам, авторам, периодам по убыванию или возрастанию значений.

История поисков с их результатами сохраняется в таблице, в которой также организован поиск по ее содержанию.

Национальный архив Франции (<https://www.archives-nationales.culture.gouv.fr/>)

Сайт открыт в 2013 г.

Среди материалов об архиве, помимо стандартных разделов (история архива, миссия и организация, отчеты о деятельности и др.) помещен важный документ «Стратегия развития на 2021–2025 годы».

Особый интерес представляет раздел «Ключевые цифры», то есть мнение архива о том, какие виды деятельности являются важнейшими для

архива и пользователей. Опубликованы главные показатели за 2020 год, среди которых следующие.

Электронные документы, полученные за год (4,7 ТБ); объем хранимых электронных документов (70,1 ТБ); востребованность оцифрованных документов (1,6 млн. просмотров); общее количество отсканированных документов (13,1 млн.) и выложенных в онлайн (8,8 млн.); посещаемость читального зала за год (3960); художественно-культурное образование - количество принятых школьников (4,1 тыс.); выставки - количество посетителей (38,3 тыс.); социальные сети - количество подписчиков (twitter (34,4 тыс.); фейсбук (22,3 тыс.); инстаграм (4,2 тыс.).

В разделе «Программы сканирования» дается описание критериев выбора материалов для сканирования, организации и проведения работ по сканированию для бумажных, изобразительных и аудиовизуальных документов, форматов сканирования. Здесь же размещены ежегодные программы сканирования на 2017 - 2020 гг.

Основная БД («Виртуальный читальный зал») содержит 24 тыс. описаний коллекций, 14 тыс. записей о фондообразователях, 8 млн. образов документов. Организован простой и расширенный поиск с фильтрами по оцифрованным документам. В Личном кабинете сохраняются результаты поисков в формате pdf или xml, постоянные гиперссылки на найденные описания документов, производятся заказы документов в читальный зал. Помещена подробная помощь по поиску с возможностью скачать ее текст в формате pdf.

Помимо основной БД имеются тематические - АРКАДА (информация о закупках произведений искусства государством, 1800-1969 гг.), АРХИМ (собрание оцифрованных изображений документов); ЛЕОНОР (документы кавалеров ордена Почетного легиона), частично оцифрованы.

«Образовательная служба» Национального архива предлагает проведение мастер-классов для школьников и студентов, индивидуальных и семейных мастер-классов, лекций по различным темам («Национальные

архивы и письменное наследие», «Для малышей», «Средние века в Национальном архиве», «Французская революция» и др.), организует экскурсии по архиву и выставкам, консультирует учителей истории, литературы, науки, искусства.

Национальный архив Швеции (<https://riksarkivet.se/>)

Сайт был открыт в 2006 г. на домене <http://www.statensarkiv.se>.

На сайте представлен большой раздел, посвященный контрольно-надзорной работе, объектами которой являются органы государственной власти. Общая цель - проверка выполнения национального Закона об архивах. Надзор включает в себя проведение инспекций, проверку актов, регулирующих работу с документами, изучение исполнения этих актов, подготовку отчетов о проведенных проверках, составление планов устранения недостатков, разработку предписаний. Проводятся консультации для организаций и лиц, не являющихся поднадзорными объектами.

Обращает на себя внимание сервис «Функция прослушивания», Программа ReadSpeaker позволяет читать текст на веб-сайте. Пользователю не нужно ничего скачивать, он нажимает кнопку прослушивания, и чтение начинается автоматически.

Поиск отправляет на сайт службы поиска.

Раздел по нормативным материалам содержит ссылки на законодательство об архивном деле, акты о доступе к информации и о защите информации

В разделе Заказы размещены формы для обращения за архивной информацией по различной тематике и по различным комплексам архивных документов - генеалогия, церковные архивы, переписи населения, реестры недвижимости и транспортных средств, документы судов и полиции, документы по истории владений, по призывам в армию и др.

Раздел «Школа и учеба» содержит приглашения на посещения архива, подборки архивных материалов для скачивания и использования в школе.

Раздел «О семье и личных исследованиях» предлагает помощь и материалы по розыску генеалогических документов.

На сайте отражена большая работа по оцифровке документов, хранящихся в архиве.

Отсканированные документы Национального архива в основном доступны на двух платформах - Зале цифровых исследований и Базе данных национальных архивов (NAD). В Зале цифровых исследований находится около 65,5 млн. отсканированных архивных документов и несколько баз данных. Всего отсканировано около 5% документов - самые востребованные документы, отсканированные в ходе реализации исследовательских проектов, находящиеся в плохом физическом состоянии.

Нужно отметить, что для упрощения использования архивной информации, некоторые базы данных опубликованы как открытые данные или загружаемые наборы данных.

База данных национальных архивов (NAD) фактически выполняет функции общенационального архивного портала. Многие архивные учреждения публикуют здесь перечни и описания своих документов. Для публикации приглашаются архивы, библиотеки, музеи, ассоциации и другие организации. Для них разработаны подробные инструкции и пособия: инструкция для всех, кто хочет предоставить информацию в БД Национального архива; перечень сведений о поставщике информации; информация об архивных коллекциях; описание процедуры регистрации поставщика архивной информации; о способах передачи информации; каталог элементов данных NAD (типы элементов данных - поля и теги); стандарты и форматы (инструкции по регистрации и обмену форматами); списки терминов; учебник для веб-формы NAD; договор поставки.

Имеется призыв к волонтерам - «Помогите нам индексировать»

Национальный архив Финляндии (<https://kansallisarkisto.fi/>)

Сайт был открыт в 2006 г. на домене <http://www.arkisto.fi/>. Последняя версия сайта датируется 2021 г.

База данных Национального архива содержит описания документов как самого архива, так и многих архивных организаций страны, выполняя роль портала.

БД предлагает простой и расширенный поиск, с указанием ключевых слов, крайних дат документов, уровня описания, типов документов (изображения, карты, тексты). Возможен поиск только по оцифрованным документам.

Опубликована «Стратегия Национального архива до 2025 г.».

На сайте размещена форма для автоматической отправки запросов различных категорий в архив.

Раздел «Обучение» предлагает курсы для обучения «в первую очередь для лиц, ответственных за государственный и муниципальный документооборот, архивирование и регистрацию», а также курсы по проверке и оценке данных; по методам и инструментам обеспечения сохранности баз данных.

На сайте размещены инструкции по передаче личных документов в Национальный архив.

Национальный архив Великобритании (<https://www.nationalarchives.gov.uk/>)

Сайт открыт в 2003 г.

Основная база данных сайта - Каталог Discovery.

Discovery содержит более 32 миллионов описаний документов, хранящихся в Национальном архиве и более чем в 2500 архивах по всей стране (архивы, музеи, университеты, монастыри, школы и т.д.). Более 9 миллионов документов доступны для скачивания (оцифрованы). Найденные описания можно скачать в формате pdf,

При поиске можно устанавливать фильтры по времени поступления документов в открытый доступ: за последний день, последнюю неделю, последние 6 или 12 месяцев, за определенный период.

Для каждого найденного описания документа показывается место документа в иерархии подразделений организации - фондообразователя. Имеется опция «Превью документа» с возможностью листания, переходов «начало-конец», по номеру страницы, с масштабированием изображения. Оцифрованный образ можно сохранить в файл в формате pdf, указывается объем файла. На странице описания размещена опция заказа дел в читальный зал и на копирование.

В целях улучшения описаний в каталоге зарегистрированным пользователям предлагается добавлять теги по каждому описаний.

В описании документов всегда помещается фраза - «Вы нашли ошибку в этом описании каталога? Дайте нам знать». Пользователь может открыть форму для описания ошибки и ввода правильной информации и отправить сообщение по электронной почте.

Размещен каталог архивов, которые распределены по регионам. Справка по каждому архиву содержит его название, контактные данные, адрес сайта архива, сведения о возможности посещения, краткую дополнительную информацию.

В справке по каждому архиву указано: «Если вы являетесь архивистом или хранителем этого архива, вы можете использовать форму обновления архива, чтобы добавить или обновить сведения в Discovery». Сведения об организации с архивохранилищем могут обновляться представителем организации, который ее заполняет и отправляет в Национальный архив.

Помимо Помощи в поиске на сайте размещен «Глоссарий для Дискавери».

В разделе «Пожертвования» предлагается способ пожертвований через покупки в Интернете - нужно зарегистрироваться на специальном сайте, после чего 15% от суммы покупки в Интернете пойдут на финансирование

грантов на конкретные проекты Национального архива (Оцифровка документов военных трибуналов времен Первой мировой войны; Консервация картин Министерства информации 1939-1946 гг.; Каталогизация средневековых дел; Сохранение книг с образцами шерсти XVIII века).

Раздел «Волонтерство» содержит описания видов работ для волонтеров - в архиве и онлайн, перечень проектов - прошлых и текущих. Выложен «Справочник волонтера».

При архиве работает Консультативная группа пользователей, которая заседает 4 раза в году, формулирует потребности пользователей, помогает в планировании.

Нужно отметить, что Форум пользователей «прекратил свое существование из-за недостаточной посещаемости».

Объемный раздел «Образование и информационно-разъяснительная работа» содержит два основных направления:

- «Для преподавателей» (семинары в архиве и онлайн, тематические коллекции, исследования по отдельным темам, которые можно использовать в качестве домашнего задания);

- «Для школьников» (обзоры документов и исследований по различной тематике).

Национальное управление архивов и документации США (NARA)
(<https://www.archives.gov/>)

Сайт открыт в 2002 г.

Опубликован Стратегический план NARA на 2022–2026 финансовый год.

Навигация по ресурсам сайта может производиться по предметному указателю.

Описания архивных документов содержатся в Каталоге НАРА в нескольких базах данных. В Каталоге НАРА помещены около 2 млн.

описаний документов, в т. ч. с цифровыми объектами. Организован экспорт выбранных описаний (полных или кратких) в форматы XML, CSV, JSON, PDF. Результат экспорта открывается в отдельном окне, откуда его можно скачать.

На сайте НАРА появился анонс новой версии Каталога с перечнем планируемых обновлений. Новый функционал будет включать ряд сервисов, которые уже реализованы на некоторых европейских архивных сайтах.

Раздел «Для генеалогов» содержит руководства, справочники, перечни генеалогических ресурсов (в частности - онлайн-овых) НАРА, новости, базы данных с бесплатным доступом в онлайн и в читальных залах. Доступ к последним вне читального зала - платный.

В разделе «Формы заказов документов» можно сделать заказы онлайн по нескольким видам документов - Федеральные данные переписи населения, Заявки на получение военной пенсии, документы о военной службе. Другие 17 форм следует распечатать, подписать и отправить в НАРА по почте или по факсу.

Размещен обширный раздел о волонтерстве с информацией, как стать волонтером, каковы требования к волонтерам, как проходит обучение и др.

Образовательные ресурсы представлены в разделах «Ресурсы для преподавателей», «Студенческие визиты», «Профессиональное развитие»», «Дистанционное обучение».

Национальный архив Нидерландов (<https://www.nationaalarchief.nl/>)

Сайт открыт в 2003 г.

База данных с описаниями архивных документов содержит 5,8 млн. записей. При поиске описаний можно применять фильтры - содержит цифровой материал (да/нет), по периоду, по типу материала (карта, рисунок, фото и др.), по формату файла (JPEG PDF, MP3 и др). Описания можно скачать в форматах PDF или XML.

В разделе Образование предлагаются тематические уроки для школьников 7 и 8 классов, лекция «Работа с первоисточниками», а также посещения выставок, экскурсии.

Размещены Инструкции по передаче документов (бумажных и электронных) в архив на постоянное и депозитарное хранение.

Национальный архив Дании (<https://en.rigsarkivet.dk/>)

Сайт открыт в 1997 г. Последняя версия сайта датируется 2022 г.

На сайте размещены Стратегия цифровой сохранения до 2025 г., Политика цифрового архивирования.

Описания документов архива содержатся в четырех базах данных - Daisy, Архивы онлайн, Цифровые документы (созданные в цифровой форме), Датская демографическая база данных.

БД Daisy содержит описания всех документов Национального архива.

В Daisy расширенный поиск производится по полям Текст, Начальная дата, Конечная дата, Фондообразователь, География, Шифр коллекции, Тематика (выбор из трехуровневого предметного классификатора). Можно устанавливать фильтры: Копии документов, размещенные в БД волонтерами; Документы, отсканированные архивом (и введенные в БД Цифровые документы; Бумажные и микрофильмированные документы (с возможностью заказа в читальный зал); Цифровые системы (изначально цифровые документы и базы данных, переданные в архив с возможностью заказа работы с БД в читальном зале; БД находится в процессе разработки); Фондообразователи.

БД «Архивы онлайн» содержит описания и электронные копии документов, отсканированных архивом. Всего отсканировано около 2% хранящихся документов, оцифровка осуществляется в основном путем сканирования микрофиш и микрофильмов.

Параметры поиска те же, что в Daisy, с добавлением фильтрации по наиболее востребованным темам, а также по отдельным тематически

комплексам (Центральная администрация, Недвижимость, Ремесла, Исландия, Правовая система, Местная администрация, Военная служба и др.).

Датская демографическая база данных (DDD) содержит данные переписей, церковные записи. Поиск производится по характеристикам домашнего хозяйства, по персональным данным (ФИО, пол, возраст, профессия, место и год рождения, семейное положение).

В разделе «Принимайте участие» разъясняется, в каких проектах могут принимать участие волонтеры, в чем заключается их работа, как они могут получить исходные материалы, с какими источниками предстоит работать и какое программное обеспечение следует использовать.

На сайте «Семья и происхождение» представлены разнообразные и многочисленные генеалогические материалы, в т.ч. ссылки на : Датское генеалогическое общество датской генеалогии и личной истории Генеалогия во всемирной паутине Датский календарь 1500–2099, История датской церкви до 2000 года.

На сайте особо отмечается, что последняя версия веб-сайта разработана в тесном диалоге с пользователями Датского национального архива, и архив планирует продолжать вносить изменения и улучшения на веб-сайт в ближайшие месяцы с учетом мнения пользователей. На сайте размещен адрес электронной почты, по которому пользователи могут направлять свои предложения по улучшения сайта или информировать разработчиков об ошибках, обнаруженных на его страницах.

Национальный архив Ирландии (<https://www.nationalarchives.ie/>)

Сайт открыт в 1998 г.

Онлайн каталог содержит около двух миллионов описаний документов.

Предлагается удобный расширенный поиск по следующим параметрам: любые слова из заголовка документа; любые слова из аннотации к документу; шифр документа или коллекции; фондообразователь; диапазон

дат. Следует отметить две особенности: для каждого параметра поиска помещена всплывающая подсказка по содержанию параметра; имеется возможность сортировки результатов поиска по фондообразователям, по шифрам, по заголовкам, по годам с указанием по возрастанию или убыванию значения параметра.

Результаты поиска выдаются в краткой форме, затем можно перейти к подробному описанию (8 показателей).

Обращает на себя внимание тот факт, что в ряде крупных разделов Главного меню (Наши коллекции, Услуги Правительству, Правовые документы, Исторические документы, Генеалогия) даются подразделы Глоссарий и Часто задаваемые вопросы.

Хронология создания сайтов национальных архивов, рассмотренных в отчете, представлена на Рис. 12. Пять из одиннадцати рассмотренных сайтов национальных архивов были открыты еще в прошлом веке (первым был открыт национальный архив Дании в 1997 г.), два в период с 2002 по 2003 г., два в 2006 г. Самым последним появился в сети Национальный архив Франции в 2013 г.

Все рассмотренные сайты перешли на защищенный протокол HTTPS.



Рис. 12. Хронология создания сайтов национальных архивов,
рассмотренных в отчете.

Порталы

Портал «Сеть архивов Израиля» (Archive Network Israel
<https://www.nli.org.il/en/discover/archives/ian>)

Портал открыт в 2021 г.

Портал создается в рамках проекта Сеть Архивов Израиля (IAN). Целью проекта является создание наиболее полной доступной базы данных архивных материалов, происходящих из Земли Израиля. База данных портала основывается на каталогах, созданных сотрудниками отдельных архивов со всего Израиля, а также на цифровых копиях архивных материалов.

Финансирование проекта осуществляет Министерство Иерусалима и наследия, которое обеспечивает 75 процентов финансирования этого проекта, остальные 25 процентов предоставляет Национальная библиотека Израиля.

В БД представлены 82 архива, 2,5 млн. 781 тыс. записей в объединенном каталоге.

Основной проблемой формирования единой БД было обеспечение совместимости описаний архивных документов, сформированных в разных архивов. Для ее решения был разработан стандарт описания.

В основу описания положен стандарт «Кодированное архивное описание» (EAD) для юридических лиц и для обмена архивной информацией в Интернете.

Специально созданный комитете внес коррективы и изменения в EAD в соответствии со спецификой описаний хранящихся документов, создав израильский стандарт EADI. Стандарт используется для передачи архивной информации различных архивов в IAN, а также рекомендуется для использования при передаче архивной информации в Израиле вне рамок IAN.

«Архивный портал-Д» (Германия) (Archivportal-D)
(<https://www.archivportal-d.de/>)

Портал открыт в 2012 г.

Портал позиционируется как «Цифровые архивные материалы и информация об архивных учреждениях всей Германии».

Проект по созданию портала, финансировавшийся Немецким исследовательским фондом, реализовывался с октября 2012 г. по апрель 2017 г. как подпроект Немецкой цифровой библиотеки. Archivportal-D регулярно работает с мая 2017 года и позволяет проводить межархивные и профессиональные исследования архивных материалов по всей Германии.

Поддерживает контент портала Земельный архив земли Баден-Вюртемберг. Разработчик портала - Лейбниц-Институт информационной инфраструктуры.

Портал содержит справочную информацию обо всех 220 архивах Германии.

В БД портала внесены описания архивных материалов, хранящихся в организациях - партнерах портала - 25,6 млн. записей. Уровень описания архивных материалов различный - в зависимости от характера и детализации представленных каждым архивом описаний документов.

Организован простой и расширенный поиск описаний. Расширенный поиск осуществляется по сочетанию (и/или) четырех полей, в каждом из которых можно задать одну из следующих характеристик - заголовков архивного материала, персоналии/организации, архивный шифр, тип документа, вид носителя, ключевые слова, язык, хранилище, уровень описания. В поисковый запрос также входит указание на крайние даты и фильтрация по наличию цифровых копий документов, по типу архива (Государственный архив, Муниципальные архивы, Церковные архивы, Правительственные и семейные архивы, деловые архивы, Архивы парламентов, политических партий, фондов и объединений, медиа архивы, Архивы университетов и научных учреждений, Другие архивы),

Результат поиска авторизованный пользователь может сохранить в своем списке «Избранное».

На портале размещены перечень архивных и исторических сайтов Германии, Глоссарий архивных терминов.

Портал «Французские архивы» (FranceArchives)
(<https://francearchives.fr/>)

Портал открыт в 2017 г.

Продекларированная цель создания портала - необходимость предложить каждому пользователю упрощенный доступ к архивам, расположенным на всей территории страны, к информации различных национальных учреждений, хранящих архивные документы - государственных, частных и различного правового статуса.

Имеется поисковая система по описаниям документов французских архивов. Поиск простой и расширенный с фильтрацией по

фондообразователям, архивохранилищам, крайним датам, по признаку оцифровки

На портале размещена «Общая стратегическая основа для модернизации архивов» на период до 2024 года, в которой определены пять направлений трансформации архивов, разбитых на 15 стратегических целей и 44 оперативных задачи. Среди приоритетов Стратегии - развитие удаленного доступа, в развитии услуг для пользователей, повышение прозрачности архивной практики;

Раздел «Онлайн базы данных» содержит ссылки на крупнейшие БД, созданные под эгидой Министерства культуры. На самом портале копии архивных документов не размещаются. Однако им посвящен специальный раздел «Обзор оцифрованных архивов», который содержит ссылки на оцифрованные коллекции в Национальном архиве, ведомственных и частных архивах, распределенных по 11 тематическим рубрикам - кадастры, переписи, нотариальные протоколы, аудиовизуальные материалы и др.). Оцифровка крупных коллекций и размещение копий в Интернете производится с конца 1990-х годов.

Раздел «Организация архивов во Франции» описывает общее устройство архивной системы, виды архивов, их функции и состав документов.

Имеется Глоссарий.

В отдельной БД содержится каталог французских государственных и частных архивных служб во Франции и вне метрополии (1204 записи).

В Разделе «Образование» предлагаются, в частности, Курсы для преподавателей, Интернет-ресурсы для школьников, Школьные мастер-классы Образовательные сборники и бюллетени. Помещена информация о передвижных выставках архивных учреждений, служб, о культурные мероприятия для взрослых (выставки, курсы, мастер-классы, конференции).

В разделе «Предложения по работе» размещены объявления о вакансиях во всех архивах (в том числе ведомственных) Франции, а также о вакансиях архивистов в государственных и муниципальных учреждениях. Размещение

объявлений бесплатное. Прилагается инструкция по составлению объявления о вакансиях.

Раздел «Генеалогия и семья» содержит подразделы по видам генеалогических документов - нотариальные документы, переписи населения, документы о военной службе приходские книги и документов ЗАГС, налоговые документы, судебные документы. БД «Великий мемориал» (участники Первой мировой войны). По каждому комплексу документов даются подробные разъяснения, какую информацию они содержат, где эти документы хранятся, перечень справочников и пособий по поиску среди них, перечень интернет-ресурсов по данному виду документов.

Раздел «Виртуальные выставки» предоставляет краткие описания и ссылки на 583 выставки.

Следует особо отметить организацию раздел «Циркуляры», который содержит 660 нормативных документов с 1921 по 2022 гг. с возможностью их сплошного просмотра, с поиском по заголовкам, датам, по статусу (действующий, отменен, устаревший), по тематике (архивное описание, цифровое архивирование, обработка коллекции, здание архива, аутсорсинг и др.), по историческим периодам.

БД «Архивные публикации» содержит 1467 записей, содержащих каждая заголовок публикации, ее автора, год издания, названия архивохранилищ документов, указанных в публикациях. Поиск осуществляется по заголовкам, по регионам, в которых расположены архивохранилища, по диапазону дат публикаций.

Примечателен редкий раздел «Обзор исключений», где содержатся инструкции, как ознакомиться с документами, не находящимися в открытом доступе.

Раздел «Деятельность архивных служб Франции» освещает содержание и результаты работы портала по обследованию деятельности сети французских архивных учреждений. Состав сети - 3 службы общегосударственного значения, 100 ведомственных архивных служб, 17

региональных архивных служб, около 700 муниципальных и межмуниципальных архивных служб, около ста национальных и местных государственных учреждений. Собираются сведения по следующим основным направлениям - организация услуг, комплектование и обработке документов, обеспечение доступа к документам (в т.ч. онлайн-ового), культурные и образовательные мероприятия.

Результаты обследований распространяются в виде ежегодного сводного отчета и открытых статистических данных. Размещены годовые отчеты с 1961 по 2020 гг., статистические сведения за 2010-2020 гг.

Наиболее полная информация дается за 2020 г. : по видам архивов (национальные архивы, национальные зарубежные архивы, национальные трудовые архивы; региональные архивы; ведомственные архивы; муниципальные и межмуниципальные архивы). и по отдельным направлениям деятельности - человеческие ресурсы, бюджет, здания и помещения, информационная система и система электронного архивирования, сбор средств, доступ к документам и использование, оцифровка и распространение в Интернете, культурно-образовательные предложения и др..

Информация раздела «Цифровое архивирование» содержит весьма важную информацию по оцифровке архивных документов, среди которых центральное место занимает SHERPA (Hosted Service for the Draft of Archiving Profiles) - инструмент для передачи электронных документов от фондообразователя в архив. Приводится функционал инструмента.

Самое пристальное внимание уделено разработке национального стандарта обмена архивными данными (SEDA), предназначенного для обеспечения функциональной совместимости между различными архивными информационными системами. Подготовленный стандарт SEDA основывается на стандартах ISAD-G и EAD.

Подраздел «Общие сведения о безопасности» описывает общую структуру безопасности информационных систем, содержащую набор правил и передовых методов обеспечения безопасности информационных систем.

Раздел «Управление архивами» содержит информацию для профессиональных архивистов. Размещены документы по обеспечению сохранности документов, реставрации, учету, классификации и описания, документы по проектированию и строительству зданий архивов. В разделе размещена информация по следующим темам: инструменты для индексации документов в эпоху Интернета, веб-стандарты данных, национальные и международные стандарты, тезаурус для описания и индексации местных архивов, компьютеризация имен лиц, семей и сообществ, схема EAC-CPF, информатизация описания: DTD EAD (Кодированное архивное описание).

Портал «Архивы Канады» (Archives Canada)
(<http://www.archivescanada.ca/>)

Портал открыт в 2003 г.

Портал «Архивы Канады» создан и продолжает развиваться при поддержке Канадского совета архивов, библиотек и архивов Канады и Департамента канадского наследия через Онлайн-программу канадской культуры.

Информационная система портала содержит описания документов, имеющих в 462 хранилищах - 905,8 тыс. записей, 171 тыс. оцифрованных образов в форматах tif и jpg.

В БД организован поиск описаний простой и расширенный. Описание содержит следующие элементы - заголовок, хранилище, шифр, крайние даты, аннотация состава и содержания, объем, носитель, уровень описания, история комплектования, тематические точки доступа. Предлагается устанавливать при поиске фильтры по хранилищу, по фондообразователю, по именам, по региону, по тематике, по организациям, по уровню описания (10

уровней), по наличию сканов, по языку документов (английский, французский, другие).

Результат поиска можно представить списком, сеткой, сортировать список по заголовкам, по начальной и конечной дате. Имеется возможность экспорта найденных описаний в формате xml, копирования в буфер обмена.

Раздел «Пожертвования» сообщает, что «пожертвованные средства будут использованы для оказания финансовой помощи в первую очередь небольшим архивным учреждениям для проведения описания, сохранения и оцифровки документов», а также для поддержки технической инфраструктуры самого портала. Здесь же приводится форма пожертвования - бланк без сервиса автоматической оплаты.

Размещенные на портале перечни публикаций разделены на две группы - платные и бесплатные (доступные для скачивания).

Размещен перечень архивных руководств по темам - управление документами, автоматизация, оцифровка, описание, обеспечение сохранности.

Приведено подробное описание вебинаров с платным участием.

Портал «Архивный хаб» (Великобритания) (Archives Hub)
(<https://archiveshub.jisc.ac.uk/>)

Портал открыт в 2016 г.

Портал является сервисом Jisc Manchester - британской некоммерческой организации, которая работает в сфере высшего, дополнительного образования и навыков, образована в 1993 г., с 2012 г. финансируется правительством и университетами; предоставляет облачные услуги, услуги связи, аналитики данных; поддерживает университетскую сеть Janet.

Портал определяет себя как бесплатную онлайн-службу, предоставляющую доступ к описаниям документов в хранилищах Великобритании. В перечень хранилищ входят архивы университетов и колледжей; специализированные архивы (театр, промышленность,

медицина); деловые архивы (банковские и финансовые архивы); архивы музеев и галерей; институты; некоторые локальные архивы. География архивохранилищ - Англия, Шотландия, Уэльс, Северная Ирландия, Остров Мэн. Портал функционирует более 20 лет. Портал имеет хороший рейтинг в поисковых системах и получает более полумиллиона просмотров страниц в месяц (исключая роботов).

В БД портала содержится около 2 млн. описаний документов из более чем 370 учреждений Великобритании.

Большое место в информационных ресурсах портала занимают технологии.

Дается подробное описание модулей программного обеспечения в используемой информационной системе, форматов импорта описаний и хранения в БД.

Архивохранилища присылают описания документов для включения в БД в формате EAD (Encoded archival description). В этой связи портал предоставляет методическую и технологическую помощь учреждениям в подготовке описаний документов к передаче в Центр. Организации могут получить инструмент «Редактор EAD» для создания и хранения описаний и детальные инструкции с примерами по созданию описаний в редакторе.

В требованиях к предоставляемым в Центр описаниям определены обязательные и рекомендуемые поля описаний. Обязательные поля для верхнего уровня описаний: шифр, название, даты создания, уровень описания, объем, хранилище, содержание, условия доступа, язык. Рекомендуемые поля для верхнего уровня описаний: нормализованные даты, фондообразователь, административная или биографическая история, помощь в поиске (НСА), примечание архивиста, точки доступа. Описания более низкого уровня почти совпадают с приведенными.

Администраторы хаба оказывают помощь в экспорте описаний из разных архивных систем в систему хаба.

Портал «Ирландские архивные ресурсы» (The Irish Archives Resource - (IAR) (<https://iar.ie/>)

Портал открыт в 2011 г.

Портал «Ирландские архивные ресурсы» - поддерживается Ассоциацией архивов и документации Ирландии и Школой истории и архивов Дублинского университетского колледжа. Портал финансируется Советом по наследию, Департаментом туризма, культуры, искусства, спорта и средств массовой информации и Департаментом по делам сообществ (Северная Ирландия).

Портал представляет собой онлайн-базу данных, содержащую описания архивных документов.

Все описания разделены на 23 группы: Археология, Искусство, Центральное правительство, Документы о землевладении, Деловые архивы и т.д.

Расширенный поиск предлагает заполнить поля: ключевое слово, выбрать группу (или задать поиск по всем группам), выбрать округ (или задать поиск по всем округам), задать год документа или диапазон дат, задать название архива (или искать по всем архивам), искать по шифру коллекции.

В БД отсутствуют сервисы по сохранению результатов поиска.

Разделы «Образование» и «История семьи» содержит небольшой контент.

Портал испанских архивов (PARES)
(<https://pares.culturaydeporte.gob.es/inicio.html>)

Портал открыт в 2018 г.

Основная часть портала - база данных, содержащая 5,4 млн. описаний документов, хранящихся в 9 государственных архивах страны, и 36,7 млн. отсканированных изображений документов.

Расширенный поиск предлагает заполнение следующих полей: все слова из описания документа; любое слово; точная фраза. Возможна фильтрация

поискового запроса по тематике, фондообразователю, архиву, по языку документа, по крайним датам.

Найденное описание можно распечатать, произвести экспорт в формат EAD3, переслать изображение документа по электронной почте или в социальную сеть. Каждое описание имеет свой уникальный интернет-адрес.

На портале публикуется в динамике количество пользователей и запросов за 2015-2022 гг., категории наиболее востребованных документов.

В ходе работы над обзором были просмотрены ряд других зарубежных сайтов и порталов

«Архивный портал Финляндии» (<http://wiki.narc.fi/portti/index.php?w=fi>) (на финском, шведском и русском языках). Портал открыт в 2013 г. Портал позиционирует себя как информационно-образовательный; находится на начальной стадии заполнения.

«Шотландская архивная сеть» (онлайн каталог SCAN, Scottish Archive Network) (<https://www.scan.org.uk/index.html>). Портал открыт в 2001 г. Содержит описания коллекций 50 шотландских архивов.

«Архивные ресурсы Техаса онлайн» (TARO, Texas Archival Resources Online) (<https://txarchives.org/home>). Портал открыт в 2021 г. Содержит описания архивных документов в 77 хранилищах штата Техас (архивы, библиотеки, музеи, университеты, исследовательские центры).

«Онлайн-архив Калифорнии» (Online Archive of California) (<https://oac.cdlib.org/>). Портал открыт в 2000 г. Содержит описания 55 тыс. архивных коллекций, находящихся в более 300 архивохранилищах штата (архивы, библиотеки, музеи, исторические общества, университеты).

«Архивы Филадельфии» (Philadelphia Area Archives <https://findingaids.library.upenn.edu/>). Портал открыт в 2022 г. Содержит описания 5 тыс. коллекции из более 200 региональных архивохранилищ.

«Региональный архивный портал городов восточного Квебека» (Eastern Townships archives Portal) (<https://www.townshipsarchives.ca/>). Портал открыт в 2017 г. База данных портала содержит 887 описаний коллекций документов архивов и исторических обществ восточных городков.

Хронология создания архивных порталов, рассмотренных в отчете, представлена на рис. 13. Три из тринадцати рассмотренных порталов были открыты в первой половине 2000-х годов (первым был открыт «Онлайн-архив Калифорнии» в 2000 г.), три в период с 201 по 2014 г., четыре в период с 2016 по 2018 гг., три в период с 2020 по 2021 гг. Самыми последними появились в сети «Архивные ресурсы Техаса онлайн» и «Архивы Филадельфии».



Рис. 13. Хронология создания зарубежных национальных архивных порталов, рассмотренных в отчете.

Из 13 рассмотренных порталов большинство (87%) перешли на защищенный протокол HTTPS. Остались незащищенными «Архивы Канады» и «Архивный портал Финляндии».

Перечисленные порталы, а также ряд просмотренных сайтов региональных архивов технологически и информационно следуют в русле сайтов соответствующих национальных архивов.

5. Структура и содержание Методических рекомендаций

Методические рекомендации состоят из введения, списка терминов и определений, девяти разделов и приложений. Структура рекомендаций, состав и содержание разделов отражают наиболее важные направления создания и развития сайтов и порталов, их информационного наполнения, используемых технологий и условий функционирования.

Раздел «Нормативная база создания и информационного наполнения архивных сайтов» содержит перечни нормативных правовых актов, содержащих положения и требования, относящиеся к регулированию создания и развития сайтов и порталов архивных учреждений. Акты разделены на три группы - федеральные нормативные акты (федеральные законы, Указ Президента РФ, Постановления и Распоряжения Правительства РФ), региональные нормативные акты, ведомственные нормативные акты (Приказы Росархива, Минэкономразвития России, Минтруда России).

Раздел «Структура и информационное наполнение архивного сайта» дает рекомендации по формированию структуры официального сайта государственного архива, официальной страницы архива муниципального образования, официального сайта (официальной страницы) органа управления архивным делом в субъекте РФ, регионального архивного портала.

В каждой структуре выделены пометкой «обязательный» разделы сайтов, которые должны присутствовать на сайтах в соответствии с требованиями законодательства РФ и иных нормативных актов. Пометка "основной" означает, что размещение информации не предусмотрено явно в законодательстве РФ, однако является важной для пользователей архивных сайтов. Отсутствие пометки означает, что раздел или подраздел может по предложению архива или решению органа управления входить в перечень информации, размещаемой на официальном сайте (официальной странице).

Подраздел «Справочно-поисковые средства (НСА) онлайн к архивным документам» относится к той части информационного наполнения архивных сайтов, отечественных и зарубежных, которое наиболее интенсивно развивается в последнее десятилетие. В разделе представлены методические рекомендации по составу и формам представления СПС в сети Интернет отдельно для сайтов государственных архивов, страниц архивов муниципальных образований, для сайтов органов управления архивным делом в субъектах РФ, для региональных архивных порталов. Детально представлены составы описания архивных документов в базах данных на уровнях фонда, описи, дела, документа.

Особое внимание уделено размещению на сайтах открытых данных - указывается, что именно необходимо учитывать при публикации, отмечаются особенности публикации, приводятся примеры зарубежных публикации архивных открытых данных на порталах открытых данных.

Рекомендации раздела «Пользовательские сервисы архивных сайтов» ориентированы на значительное облегчение и упрощение взаимодействия пользователей с архивами, в том числе в части подачи запросов, заказов документов на копирование.

В разделе «Юзабилити архивного сайта» приводятся важные технологические рекомендации, относящиеся к организации навигации и поиска ресурсов на сайте, формированию дизайна сайта, оптимизации сайта под поисковые системы, которые направлены на повышение эффективности функционирования сайтов.

Рекомендации разделов «Функциональные характеристики программного обеспечения для построения архивных сайтов», «Организация работ по созданию и поддержке сайта» и «Обеспечение защиты и сохранности ресурсов» помогут архивистам в оптимальном выборе ПО для сайта, системной и рациональной работе по поддержке его надежного функционирования.

Раздел «Интеграция архивных ресурсов» описывает основной тренд представления архивных ресурсов в Интернете (прежде всего олайновых СПС (НСА)) и предлагает осуществление ряда отечественных методических разработок для продвижения в этом направлении.

Раздел «Правовые аспекты создания и функционирования сайтов» знакомит архивистов с основными положениями законодательства, непосредственно влияющими на создание и развитие архивных сайтов, уделяя особое внимание процедуре формирования перечней информации, на сайтах, регистрации доменных имен, работе с персональными данными, условиям использования размещенной на сайтах информации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Проведенное изучение представительства российских архивов и органов управления архивным делом субъектов РФ в сети Интернет показало, что представлены все государственные архивы. Все федеральные архивы имеют самостоятельные сайты, госархивы субъектов РФ представлены преимущественно самостоятельными сайтами (62%), остальная их часть представлена официальными страницами на сайтах органов управления. Треть муниципальных архивов (32%) не представлена достаточно содержательной информацией.

2. Изучение технологических аспектов архивных сайтов показало, что современные технологии и сервисы используются на них далеко не в полной мере. Причиной является, прежде всего, отсутствие профессионального специализированного методического обеспечения, адаптированного к нуждам архивов и архивных пользователей.

Существующая методическая база в значительной мере устарела и не охватывает большинства вопросов, связанных с созданием и ведением архивных сайтов.

3. Изучение интересов пользователей архивных сайтов и форм представления информационных ресурсов показало, что открытые данные, публикуемые архивными службами, мало востребованы, потому что наборы данных неинтересны и зачастую некорректны.

4. Изучение состава информационных ресурсов зарубежных архивных сайтов показало, что на них огромное внимание уделяется работе для пользователей и с пользователями в формах развития волонтерства, сотрудничества в определении направлений развития архивов и сайтов, в проведении разнообразных образовательных мероприятий, публикации и обсуждении стратегических документов и программ.

5. Изучение динамики появления новых российских и зарубежных архивных сайтов в последнее десятилетие показывает, что мировым трендом является интеграция ресурсов, в которой первостепенную роль играет

интеграция справочно-поисковых средств (СПС). Основная трудность в процессе интеграции СПС заключается в изначальной несовместимости состава и форматов баз данных архивов. Для решения этой проблемы необходимо разработать прочную методическую базу в виде комплекса требований, правил и стандартов.

Разработанные Методические рекомендации направлены на формирование полной и современной методической основы создания и развития отечественных архивных сайтов.

Результаты работы по подготовке Методических рекомендаций одобрены на заседании Комиссии по научной и методической работе Федерального архивного агентства 22.09.2021 г.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

Нормативные правовые акты

1. **Российская Федерация. Законы.** Об архивном деле в Российской Федерации : Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ : [в редакции от 14.07.2022]. – Текст : непосредственный // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2004. – 25 октября. – № 43. – Ст. 4169.
2. **Российская Федерация. Законы.** О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации : Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ : [в редакции от 27.12.2018]. – Текст : непосредственный // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2006. – 08 мая. – № 19. – Ст. 2060.
3. **Российская Федерация. Законы.** Об информации, информационных технологиях и о защите информации : Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ : [в редакции от 14.07.2022]. – Текст : непосредственный // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2006. – 31 июля. – № 31. – Ч. I. – Ст. 3448.
4. **Российская Федерация. Законы.** О персональных данных : Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ : [в редакции от 14.07.2022]. – Текст : непосредственный // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2006. – 31 июля. – № 31. – Ч. I. – Ст. 3451.
5. **Российская Федерация. Законы.** Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления : Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ : [в редакции от 14.07.2022]. – Текст : непосредственный // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2009. – 16 февраля. – № 7. – Ст. 776.

6. **Российская Федерация. Законы.** Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг : Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ : [в редакции от 30.12.2021]. – Текст : непосредственный // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2010. – 02 августа. – № 31. – Ст. 4179.
7. **Российская Федерация. Законы.** О специальной оценке условий труда : Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ. – Текст : электронный // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201312300056> (дата обращения: 29.09.2022).
8. **Российская Федерация. Законы.** О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных», отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившей силу части четырнадцатой статьи 30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» : Федеральный закон от 14.07.2022 № 266-ФЗ. – Текст : электронный // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202207140080> (дата обращения: 29.09.2022).
9. **Российская Федерация. Законы.** О внесении изменений в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и статью 10 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» : Федеральный закон от 14.07.2022 № 270-ФЗ. – Текст : электронный // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202207140024> (дата обращения: 29.09.2022).
10. **Российская Федерация. Законы.** Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч. 4 : [в редакции от 11.06.2021]. – Текст : электронный //

- Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102110716> (дата обращения: 29.09.2022).
11. **Российская Федерация. Законы.** Кодекс об административных нарушениях Российской Федерации : [в редакции от 14.07.2022]. – Текст : электронный // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody&nd=102074277> (дата обращения: 29.09.2022).
12. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». – Текст : электронный // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201205070016> (дата обращения: 29.09.2022).
13. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». – Текст: электронный // Президент России. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/45726> (дата обращения: 29.09.2022 г.).
14. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2009 № 953 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти» : [в редакции от 14.07.2022]. – Текст : электронный // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102133975> (дата обращения: 29.09.2022). (и его аналоги в субъектах Российской Федерации).
15. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 (ред. от 17.08.2022) «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в

- электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» : [в редакции от 17.08.2022]. – Текст : электронный // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102151387> (дата обращения: 29.09.2022).
16. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 583 «Об обеспечении доступа к общедоступной информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в форме открытых данных». – Текст : электронный // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201307200001> (дата обращения: 29.09.2022).
17. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 1187 «О перечнях общедоступной информации, размещаемой в сети «Интернет» в форме открытых данных». – Текст : электронный // Правительство России. URL: <http://government.ru/docs/3243/> (дата обращения: 29.09.2022).
18. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р «Об утверждении Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти» – Текст : электронный // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102171010> (дата обращения: 29.09.2022).
19. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 02.09.2022 № 2523-р – Текст : электронный // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202209050038> (дата обращения: 29.09.2022).

20. Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России) от 16.11.2009 № 470 «О Требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти» : [в редакции от 29.11.2016]. – Текст : электронный // Гарант. URL: <https://base.garant.ru/197214/> (дата обращения: 29.09.2022). – Текст : электронный (и его аналоги в субъектах и муниципалитетах).
21. Программа информатизации Федерального архивного агентства и подведомственных ему учреждений на 2011–2020 гг. – Текст: электронный // Официальный сайт Федерального архивного агентства. URL: <https://archives.gov.ru/programs/informatization.shtml> (дата обращения: 29.09.2022).
22. Приказ ФСТЭК от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» : [в редакции от 27.04.2020]. – Текст: электронный // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. URL: <https://docs.cntd.ru/document/499002630> (дата обращения: 29.09.2022).
23. Приказ Минкомсвязи Российской Федерации от 27.06.2013 № 149 «Об утверждении требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам, необходимым для размещения информации государственными органами и органами местного самоуправления в сети “Интернет” в форме открытых данных, а также для обеспечения ее использования» – Текст : электронный // Гарант. URL: <https://base.garant.ru/70438250/> (дата обращения: 29.09.2022).
24. Требования к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации,

- Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов. Приложение № 1 к Приказу Минтруда России № 530н от 07.10.2013 : [в ред. приказа Минтруда России от 26.07.2018 № 490н]. – Текст : электронный. // Электронный фонд правовых и научно-технических документов. URL: <https://docs.cntd.ru/document/499052202> (дата обращения: 29.09.2022).
25. Порядок использования архивных документов в государственных и муниципальных архивах Российской Федерации [утвержден приказом Федерального архивного агентства от 01.09.2017 № 143, зарегистрирован Минюстом России 01.11.2017. Регистрационный № 48765]. – Текст : электронный // Гарант. URL: <https://base.garant.ru/71802534> (дата обращения 29.09.2022).
26. Порядок подготовки и размещения информации о деятельности Росархива в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Приложение № 1 к приказу Росархива от 25.04.2019 № 68. – Текст : электронный. // Официальный сайт Федерального архивного агентства. URL: <https://archives.gov.ru/documents/other/2019-order-official-site.shtml> (дата обращения 29.09.2022).
27. Перечень структурных подразделений, ответственных за подготовку информации о деятельности Росархива, размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Приложение № 2 к приказу Росархива от 25.04.2019 № 68. – Текст : электронный. // Официальный сайт Федерального архивного агентства. URL: <https://archives.gov.ru/documents/other/2019-otdely-official-site.shtml> (дата обращения 29.09.2022).
28. Правила организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных

- архивах, музеях и библиотеках, научных организациях. – Москва: РИД РосНОУ, 2020. – 160 с. [утверждены приказом Федерального архивного агентства от 02.03.2020 № 24, зарегистрированы Минюстом России 20.03.2020. Регистрационный № 58396]. – Текст : непосредственный.
- 29.Ведомственная программа цифровой трансформации (ВПЦТ) Федерального архивного агентства на 2022–2024 гг. Приложение к приказу Росархива от 06.05.2022 № 57. – Текст : электронный. // Официальный сайт Федерального архивного агентства. URL: https://archives.gov.ru/documents/prik57_2022.shtml (дата обращения: 29.09.2022).
- 30.ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности». – Текст: электронный // Электронный фонд правовой и нормативно-технической информации. // URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200167693?marker=7D20K3> (дата обращения: 29.09.2022).

Методические документы

- 31.Рекомендации по созданию архивного сайта в Интернет / Росархив. – М., 2001. – Текст : электронный // Официальный сайт Федерального архивного агентства. URL: <https://rusarchives.ru/met-rekomendacii/2001-rekomendacii-po-sozdaniyu-arhivnogo-sayta-v-internet> (дата обращения: 29.09.2022).
- 32.Генеалогическая информация в государственных архивах России: справочное пособие / ВНИИДАД; отв. сост. С. Н. Романова; сост. от ВНИИДАД: И. И. Глуховская, М. П. Дьячкова, В. И. Звавич, З. П.

- Иноземцева, Н. Н. Коннова, Л. Г. Куза, И. А. Курникова, В. А. Лебедев, Е. В. Мезенцев. – Москва, 2004. – 279 с. – Текст: непосредственный.
33. Рекомендации Всероссийского научно-практического семинара-совещания «Российские архивные сайты: опыт, проблемы, перспективы развития». 23–24 мая 2008 г., Левково, Московская область. – Текст : электронный // Портал «Архивы России». URL: http://portal.rusarchives.ru/evants/conferences/archival_sites_2008/recommend.shtml (дата обращения: 29.09.2022).
34. Руководство по обеспечению доступности веб-контента (WCAG) 2.0. Электронный ресурс. – 11.12.2008. – Текст: электронный. URL: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-ru/> (дата обращения: 27.09.2022).
35. Биографическая и генеалогическая информация в государственных архивах Российской Федерации (1917–1991 гг.): справочное пособие / ВНИИДАД; сост. И. В. Волкова (рук. и отв. сост.), исполн.: И. А. Дегтярева, З. П. Иноземцева. – М.: ИПО «У Никитских ворот», 2010. – 789 с. – Текст: непосредственный.
36. Методические рекомендации по исполнению запросов социально-правового характера / Росархив, ВНИИДАД. М., 2011. – Текст: электронный // Официальный сайт Федерального архивного агентства. URL: <https://archives.gov.ru/documents/methodics/recommendations-socially-legal-inquiries.shtml> (дата обращения: 29.09.2022).
37. Михайленко, Борис. Техническое задание на сайт. Практика. – 30.03.2012. / Б. Михайленко. – Текст: электронный // Хабр. URL: <https://habr.com/ru/post/140574/> (дата обращения: 29.09.2022).
38. Проект Концепции развития архивного дела в Российской Федерации на период до 2020 г. / Росархив. – Москва, 2012. – Текст : электронный. // Официальный сайт Федерального архивного агентства. URL: <https://archives.gov.ru/documents/projects-concept-razvitie-archivnogo-dela.shtml> (дата обращения: 29.09.2022).

39. Рекомендации по созданию интернет-выставок архивных документов / Н. В. Глищинская, И. В. Караваев. – Москва: Росархив, 2012. – Текст : электронный // Официальный сайт Федерального архивного агентства. URL: https://archives.gov.ru/documents/rekomend_internet-vystavka.shtml (дата обращения: 29.09.2022)
40. Рекомендации по созданию интернет-каталогов архивных документов / Н. В. Глищинская, И. В. Караваев. – Москва: Росархив, 2012. – Текст : электронный // Официальный сайт Федерального архивного агентства. URL: https://archives.gov.ru/documents/rekomend_internet-katalog.shtml (дата обращения: 29.09.2022).
41. Аналитический обзор «Изучение опыта представления системы научно-справочного аппарата государственных и муниципальных архивов Российской Федерации в сети Интернет». – Москва: ВНИИДАД, 2014. – Текст: электронный // Официальный сайт Федерального архивного агентства URL: <https://archives.gov.ru/sites/default/files/2014-analiz-nsa-archives-internet.pdf> (дата обращения: 29.09.2022).
42. Концепция информатизации (автоматизации) деятельности государственного архива. ВНИИДАД. Росархив, 2014. – Текст: электронный // Официальный сайт Федерального архивного агентства URL: <https://archives.gov.ru/sites/default/files/2014-konceptiya-informatization-gosarchive.pdf> (дата обращения: 29.09.2022).
43. Методические рекомендации по публикации открытых данных государственными органами и органами местного самоуправления, а также технические требования к публикации открытых данных : [утверждены протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности Открытого Правительства от 29.05.2014 № 4]. Версия 3. – Текст : электронный // КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_153543/ (дата обращения: 29.09.2022).

44. Резолюция Совета по архивному делу при Федеральном архивном агентстве (8 октября 2014 г., г. Санкт-Петербург). – Текст: электронный // Официальный сайт Федерального архивного агентства. URL: <https://archives.gov.ru/index.php?q=coordination/council/rezolution-2014.shtml> (дата обращения: 29.09.2022).
45. Мониторинг осуществляемых в государственных архивах российской федерации проектов перевода в электронный вид научно-справочного аппарата и архивных документов аналитический обзор. Росархив. – Москва: ВНИИДАД. 2016. – Текст : электронный // Официальный сайт Федерального архивного агентства. URL: <https://rusarchives.ru/met-rekomendacii/monitoring-osushchestvlyaemyh-v-gosudarstvennyh-arhivah-rossiyskoj-federacii-proektov> (дата обращения: 29.09.2022).
46. Методические рекомендации МР 3.1/2.1.0199-20 «Рекомендации по организации работы читальных залов государственных и муниципальных архивов Российской Федерации в условиях сохранения рисков распространения COVID-19»: [утверждены Роспотребнадзором 08.07.2020]. – Текст: электронный // Официальный сайт Федерального архивного агентства. URL: https://archives.gov.ru/sites/default/files/mr_0199_archives-rosпотреbnadzor.pdf (дата обращения: 29.09.2022).
47. Методические рекомендации по комплектованию, описанию, учету и использованию документов личного происхождения в государственных и муниципальных архивах / Росархив, ВНИИДАД. Москва, 2020. – Текст: электронный // Официальный сайт Федерального архивного агентства. URL: <https://archives.gov.ru/documents/methodics/2021-recommendations-1f.shtml> (дата обращения: 29.09.2022).
48. Методические рекомендации к Правилам организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в

- государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, научных организациях / Росархив, ВНИИДАД. – Москва, 2021. – Текст : электронный // Официальный сайт Федерального архивного агентства. URL: <https://archives.gov.ru/documents/methodics/2021-recommendations-pravila/shtml> (дата обращения: 29.09.2022).
49. Рекомендации Google для вебмастеров. – Текст: электронный // Google. URL: <https://developers.google.com/search/docs/advanced/guidelines/webmaster-guidelines?hl=ru> (дата обращения: 29.09.2022).
50. Чат-боты: для чего нужны и как создать. Гайд для тех, кто ещё не разобрался. – Текст: электронный // Skillbox Media. URL: <https://skillbox.ru/media/marketing/gayd-chatboty/> (дата обращения: 29.09.2022).
51. Яндекс.Справка. Рекомендации по созданию сайтов. Советы вебмастеру. – Текст: электронный // Яндекс. URL: <https://yandex.ru/support/webmaster/recommendations/intro.html> (дата обращения: 29.09.2022).

Научные труды

52. **Артизов, А.Н.** О стратегических подходах к размещению архивной информации в сети Интернет: Доклад на заседании Совета по архивному делу при Федеральном архивном агентстве (8 октября 2014 г., г. Санкт-Петербург). – Текст: электронный / А. Н. Артизов // Официальный сайт Федерального архивного агентства. URL: <https://archives.gov.ru/index.php?q=reporting/report-artizov-2014-sovet.shtml> (дата обращения: 29.09.2022).
53. **Ашманов, И., Иванов, И.** Оптимизация и продвижение сайта в поисковых системах / И. Ашманов, И. Иванов. – Санкт-Петербург : Питер, 2011. – 464 с. – Текст : непосредственный.

54. **Беляева, О. М.** Информационные технологии в работе по использованию в Центральном госархиве историко-политических документов Санкт-Петербурга в 2015–2019 гг / О. М. Беляева // Отечественные архивы. – 2020. – № 1. – С. 35–39. – Текст : непосредственный.
55. **Бицадзе, А. А.** Коммеморативные практики в архивных учреждениях стран Прибалтики / А. А. Бицадзе // Труды Института бизнес-коммуникаций. – 2020. – Т. 7. – С. 104–115. – Текст : непосредственный.
56. **Боброва, Е. В.** Архивные информационные ресурсы: результаты опроса пользователей / Е. В. Боброва // Отечественные архивы. – 2022. – № 4. – С. 35–45. – Текст : непосредственный.
57. **Боброва, Е. В.** Архивные сайты РУНЕТА: итоги пятилетки / Е. В. Боброва // Информационный бюллетень ассоциации «История и компьютер». – 2006. – № 34. – С. 3–6. – Текст : непосредственный.
58. **Боброва, Е. В.** Архивные информационные ресурсы РУНЕТА – прогресс или регресс? / Е. В. Боброва // Информационный бюллетень ассоциации «История и компьютер». – 2012. – № 38. – С. 164–165. – Текст : непосредственный.
59. **Боброва, Е. В.** Архивные сайты Рунета: технологии / Е. В. Боброва // Портал «Архивы России». URL: http://portal.rusarchives.ru/evants/conferences/archival_sites_txt/bobrova.shtml (дата обращения: 29.09.2022). – Текст : электронный.
60. **Боброва, Е. В.** Архивный гипертекстовый справочник в РУНЕТЕ: опыт и перспективы / Е. В. Боброва // Отечественные архивы. – 2003. – № 1. – С. 16–23. – Текст : непосредственный.
61. **Боброва, Е. В.** Архивы и интернет – перспективы симбиоза // Технотронные документы - информационная база источниковедения и архивоведения. Сборник научных статей: посвящается профессору В. М. Магидову в связи с 70-летием со дня рождения / Российский

- государственный гуманитарный университет, Историко-архивный институт; Е. В. Боброва. – Москва : РГГУ, 2011. – С. 260–264. – Текст : непосредственный.
62. **Боброва, Е. В.** Архивы и пользователи: взаимодействие в информационном обществе и историческая наука // Материалы уральского историко-архивного форума, посвященного 50-летию историко-архивной специальности в Уральском университете. Екатеринбург, 11-12 сентября 2020 года / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет, Уральский гуманитарный институт; Е. В. Боброва. – Екатеринбург: Изд-во Уральского университета, 2020. – С. 447–452. – Текст : непосредственный.
63. **Боброва, Е. В.** Архивы via Интернет / Е. В. Боброва // Новое литературное обозрение. – 2005. – № 4 (74). – С. 507–520. – Текст : непосредственный.
64. **Боброва, Е. В.** Мониторинг архивных сайтов РУНЕТА: методика и результаты анализа / Е. В. Боброва // Информационный бюллетень ассоциации «История и компьютер». – 2008. – № 35. – С. 13–15. – Текст : непосредственный.
65. **Боброва, Е. В.** О доступе к электронному фонду пользования: результаты анкетирования архивных учреждений / Е. В. Боброва // Вестник ВНИИДАД. – 2022. – № 4. – С. 38–46. – Текст : непосредственный.
66. **Боброва, Е. В.** О защите персональных данных в европейском и российском законодательстве. реализация на российских архивных сайтах / Е. В. Боброва // Архив XXI века: проблемы, инновации, перспективы развития. Сборник статей Всероссийской научно-практической конференции. Петрозаводск, 18 сентября 2019 года. – Петрозаводск: Международный центр научного партнерства «Новая наука», 2019. – С. 19–26.

67. **Боброва, Е. В.** О мониторинге архивных сайтов РУНЕТА / Е. В. Боброва // Вестник РГГУ. Серия: Документоведение и архивоведение. Информатика. Защита информации и информационная безопасность. – 2011. – № 18 (80). – С. 67–80. – Текст : непосредственный.
68. **Боброва, Е. В.** Онлайн-архивный НСА: потенциал и реализация / Е. В. Боброва // Информационный бюллетень ассоциации «История и компьютер». – 2014. – № 42. – С. 164–166. – Текст : непосредственный.
69. **Боброва, Е. В.** Организация работы в режиме онлайн с запросами в федеральные и региональные архивы / Е. В. Боброва // Отечественные архивы. – 2019. – № 5. – С. 30–39. – Текст : непосредственный.
70. **Боброва, Е. В.** Порталы в архивные пространства // Исторические исследования в контексте науки о данных: информационные ресурсы, аналитические методы и цифровые технологии. Материалы Международной конференции. Москва, 4–6 декабря 2020 года. – Москва : МАКС-Пресс, 2020. – С. 378–384. – Текст : непосредственный.
71. **Боброва, Е. В.** Пути архивных сайтов / Е. В. Боброва // Информационный бюллетень ассоциации «История и компьютер». – 2018. – № 47. – С. 147–149. – Текст : непосредственный.
72. **Боброва, Е. В.** «Раскрутка» архивного сайта. Кому и зачем это нужно? / Е. В. Боброва // Информационный бюллетень ассоциации «История и компьютер». – 2004. – № 32. – С. 52–53. – Текст : непосредственный.
73. **Боброва, Е. В.** Российские архивные сайты: опыт, проблемы, перспективы развития / Е. В. Боброва // Отечественные архивы. – 2007. – № 5. – С. 128–130. – Текст : непосредственный.
74. **Боброва, Е. В.** Сайты российских архивов: взгляд пользователя / Е. В. Боброва // Отечественные архивы. – 2018. – № 6. – С. 28–38. – Текст : непосредственный.
75. **Боброва, Е. В.** Сводный рейтинг архивных сайтов Рунета (федеральные архивы, региональные архивы и органы управления

- архивным делом в субъектах РФ). По состоянию на 22 мая 2008 г. / Е. В. Боброва // Портал «Архивы России». URL: http://portal.rusarchives.ru/evants/conferences/archival_sites_2008/monitoring.shtml (дата обращения: 29.09.2022). – Текст : электронный.
76. **Боброва, Е. В.** Совершенствование работы по формированию онлайн-ресурсов / Е. В. Боброва // Отечественные архивы. – 2014. – № 6. – С. 27–33. – Текст : непосредственный.
77. **Боброва, Е. В.** Эволюция государственного РУНЕТА / Е. В. Боброва // Информационный бюллетень ассоциации «История и компьютер». – 2010. – № 36. – С. 191–194. – Текст : непосредственный.
78. **Боброва, Е. В.** WEB-ресурсы Росархива: итоги десятилетия / Е. В. Боброва // Информационный бюллетень ассоциации «История и компьютер». – 2016. – № 45. – С. 202–205. – Текст : непосредственный.
79. **Боброва, Е. В., Залаев, Г. З.** Архивы и Интернет/ Е. В. Боброва, Г. З. Залаев // Отечественные архивы. – 2000. – № 2. – С. 42–51. – Текст : непосредственный.
80. **Борисов, А. А.** Архив перед вызовами: стратегия развития государственного архива Пермского края / А. А. Борисов // Вестник архивиста. – 2016. – № 1. – С. 122–136. – Текст : непосредственный.
81. **Винникова, А. Ю.** Опыт взаимодействия Государственного архива Тульской области с населением в информационном пространстве / А. Ю. Винникова // Гуманитарные исследования и цифровая среда: наука и практика : сборник научных трудов, Санкт-Петербург, 02–03 октября 2019 года. – Санкт-Петербург: Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина, 2019. – С. 243–255. – Текст : непосредственный.
82. **Гайдук, В. Л.** Виртуальные архивы и историческое знание в начале XXI в / В. Л. Гайдук // Стены и мосты – VII. Междисциплинарность: что от историка требует, что дает и чего лишает? : сборник трудов Международной научной конференции, Москва, 24–25 мая 2018 года. –

- Москва: Российский государственный гуманитарный университет, 2019. – С. 133–142. – Текст : непосредственный.
83. **Гизатулин, А. М., Кулабухова, Н.А.** Совершенствование системы управления архивами / А. М. Гизатулин, Н. А. Кулабухова // Информация – коммуникация – документ (ИКД-2021) : Сборник статей по материалам II Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием), Пенза, 23–24 сентября 2021 года. – Пенза : Пензенский государственный университет, 2021. – С. 76–80. – Текст : непосредственный.
84. **Голубинский, А. А.** Сайт РГАДА и его посетители / А. А. Голубинский // Отечественные архивы. – 2014. – № 6. – С. 34–38. – Текст : непосредственный.
85. **Горшенин, А. В.** Использование ресурсов виртуального пространства федеральных архивов для научно-исследовательской деятельности по истории (на примере РГА в г. Самаре / А. В. Горшенин // Российский государственный архив в г. Самаре в онлайн- и офлайн-пространстве: новый взгляд на использование информации в условиях современных вызовов времени. Материалы VI читательской конференции, Самара, 18 ноября 2021 года. – Самара : РГА в г. Самаре, 2021. – С. 24–31. – Текст : непосредственный.
86. **Григорьев, А. В., Карпов, А. В., Карпова, О. В.** Справочно-поисковые средства государственных архивов республик Приволжского федерального округа в открытом доступе / А. В. Григорьев, А. В. Карпов, О. В. Карпова // Отечественные архивы. – 2019. – № 1. – С. 65–72. – Текст : непосредственный.
87. **Данилов, Д. В.** Как улучшить юзабилити архивного сайта / Д. В. Данилов // Отечественные архивы. – 2008. – № 4. – С. 46–50. – Текст : непосредственный.
88. **Данилов, Д. В.** Перспективные направления развития архивных сайтов в Интернет / Д. В. Данилов // Вестник РГГУ. Серия

- «Документалистика. Документоведение. Архивоведение». – 2011. – № 18. – С. 123–131. – Текст : непосредственный.
89. **Данилов, Д. В.** Элементы содержания архивных сайтов: структура контента и сервисов / Д. В. Данилов // Портал «Архивы России». URL: http://portal.rusarchives.ru/evants/conferences/archival_sites_2008/danilov.shtml (дата обращения: 29.09.2022). – Текст : электронный.
90. **Дмитриева, В. С.** Пути решения проблемы цифровой трансформации государственных услуг, предоставляемых Архивным комитетом Санкт-Петербурга и подведомственными ему государственными архивными учреждениями / В.С. Дмитриева // Проблемы цифровой трансформации экономики, государства и общества. Материалы международной научно-практической конференции, Пятигорск, 01 ноября 2019 года. – Пятигорск: Рекламно-информационное агентство на Кавказских Минеральных Водах, 2019. – С. 257–268. – Текст : непосредственный.
91. **Зотов, В. В., Губанов, А. В.** Использование веб-аналитики социальных сетей для оценки ориентации органов власти субъекта РФ на диалог и партнерство с гражданами региона / В. В. Зотов, А. В. Губанов // Государственное управление и развитие России : проектирование будущего : сборник статей международной конференц-сессии, Москва, 17–21 мая 2021 года. – Москва: Издательский дом «Научная библиотека», 2022. – С. 68–72. – Текст : непосредственный.
92. **Иванов, С. М.** Информационный ресурс архивов Челябинской области: на службе обществу и государству / С. М. Иванов // Архив в социуме - социум в архиве : материалы второй региональной научно-практической конференции, Челябинск, 31 мая 2019 года. – Челябинск : Б. и., 2019. – С. 8–10. – Текст : непосредственный.
93. **Карташева, О. В.** Технологические особенности процесса перехода к информационному обществу в Ярославской области / О. В. Карташева // Электронные информационные системы. – 2018. – №. 1. – С. 33–40. – Текст : непосредственный.

94. **Киселев, И. Н.** Архивные информационные технологии на современном этапе / И. Н. Киселев // Отечественные архивы. – 2008. – № 4. – С. 24–31. – Текст : непосредственный.
95. **Киселев, И. Н.** Архивные сайты Рунета: организация и контент / И. Н. Киселев // Портал «Архивы России». URL: http://portal.rusarchives.ru/evants/conferences/archival_sites_txt/kiselev.shtml (дата обращения: 29.09.2022). – Текст : электронный.
96. **Киселев, И. Н.** Архивный сайт и пользователь / И. Н. Киселев // Вестник РГГУ. Серия: Документоведение и архивоведение. Информатика. Защита информации и информационная безопасность. – 2011. – № 18 (80). – С. 163–169. – Текст : непосредственный.
97. **Киселев, И. Н.** Вопросы формирования архивного сетевого контента (АСК) / И. Н. Киселев // Информационный бюллетень ассоциации «История и компьютер». – 2012. – № 38. – С. 169–170. – Текст : непосредственный.
98. **Киселев, И. Н.** Информационная система архива: модель и воплощение / И. Н. Киселев // Отечественные архивы. – 1997. – № 6. – С. 28. – Текст : непосредственный.
99. **Киселев, И. Н.** НСА к архивным документам в Рунете / И. Н. Киселев // Отечественные архивы. – 2018. – № 1. – С. 33-39. – Текст : непосредственный.
100. **Киселев, И. Н.** Российские архивы онлайн: детство, отрочество... / И. Н. Киселев // Информационный бюллетень ассоциации «История и компьютер». – 2014. – № 42. – С. 170. – Текст : непосредственный.
101. **Киселев, И. Н.** Российские дороги к архивным документам: архивные справочники в Интернете / И. Н. Киселев // Информационный бюллетень ассоциации «История и компьютер». – 2018. – №. 47. – С. 156–157. – Текст : непосредственный.
102. **Киселев, И. Н.** Система архивных справочников (СНСА): от бумаги к цифре / И. Н. Киселев // Информационный бюллетень

- ассоциации «История и компьютер». –2016. – № 45. – С. 210–211. – Текст : непосредственный.
103. **Киселев, И. Н.** Эволюция научно-справочного аппарата к документам Архивного фонда РФ (1991–2005 гг.) / И. Н. Киселев // Вестник архивиста. – 2006. – № 4–5. – С. 7–18. – Текст : непосредственный.
104. **Киселев, И. Н., Волкова, И.В., Нежданова, О.Ю.** Современное состояние и перспективы развития системы научно-справочного аппарата к документам государственных архивов / И. Н. Киселев, И. В. Волкова, О. Ю. Нежданова // Отечественные архивы. – 2000. – № 5. – С. 12. – Текст : непосредственный.
105. **Копырина, С. Н.** История мониторинга отечественных архивных сайтов в сети Интернет / С. Н. Копырина // Документ. Архив. История. Современность. – 2017. – № 17. – С. 407–416. – Текст : непосредственный.
106. **Копырина, С. Н.** История создания архивных сайтов России и тенденции развития сайтов федеральных архивов / С. Н. Копырина // Научный вестник Крыма. – 2017. – № 4 (9). – С. 1–8. – Текст : непосредственный.
107. **Копырина, С. Н.** Официальные веб-сайты федеральных архивов России: сравнительный анализ / С. Н. Копырина // Документ. Архив. История. Современность. – 2016. – № 16. – С. 32–46. – Текст : непосредственный.
108. **Копырина, С. Н.** Перспективы развития федеральных архивных сайтов в России // Документ в современном обществе: между прошлым и будущим. Тезисы X Всероссийской студенческой научно-практической конференции / Уральский федеральный университет им. первого президента России Б. Н. Ельцина; Российский государственный профессионально-педагогический университет; ответственный редактор: Л. Н. Мазур; С.Н. Копырина. – Екатеринбург :

- Изд-во Уральского университета, 2017. – С. 199–201. – Текст :
непосредственный.
109. **Копырина, С. Н., Уланов К. А.** Проблемы и перспективы развития сайтов федеральных архивов России / С. Н. Копырина, К. А. Уланов // Студент и наука (гуманитарный цикл) – 2017 : материалы международной студенческой научно-практической конференции, Магнитогорск, 03–04 мая 2017 года / главные редакторы Н. Н. Макарова, Е. В. Олейник; ответственный редактор А. С. Гаан. – Магнитогорск : Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова, 2017. – С. 117–119. – Текст :
непосредственный.
110. **Кривошей, Д. А.** Архивные документы в эпоху информационных технологий: белорусский опыт / Д. А. Кривошей // Сохранение, изучение и популяризация наследия: опыт участия и векторы развития : материалы Всероссийской с международным участием научно-практической конференции, Улан-Удэ, 18 апреля 2019 года. – Улан-Удэ: Восточно-Сибирский государственный институт культуры, 2019. – С. 44–48. – Текст : непосредственный.
111. **Лебедев, В. Д.** Основные задачи архивной отрасли и «цифровая трансформация»: к вопросу о заявлении заместителя председателя Правительства Российской Федерации Д. Н. Чернышенко о рейтинге цифровой трансформации федеральных министерств 26 января 2021 года / В. Д. Лебедев // Вестник Юридического института МИИТ. – 2021. – № 2 (34). – С. 130–134. – Текст : непосредственный.
112. **Леонтьева, О. Г.** Архивы соединенных Штатов Америки в XX–XXI вв.: учебное пособие / О.Г. Леонтьева. – Тверь: Тверской государственный университет, 2020. – 84 с. – Текст :
непосредственный.
113. **Ловцов, А. С.** Внедрение системы «электронного архива» в архивных учреждениях субъектов Российской Федерации / А. С.

- Ловцов // Вестник ВНИИДАД. – 2018. – № 1. – С. 61-69. – Текст :
непосредственный.
114. **Магер, Д.** Безальтернативный он-лайн: сайты польских государственных архивов и полезность социальных сетей для исторических наук в оценке студентов архивоведения / Д. Магер // Документ. Архив. История. Современность. – 2015. – № 15. – С. 312–320. – Текст : непосредственный.
115. **Малышева, Е. Н.** Исследование качества сайтов федеральных архивных учреждений / Е. Н. Малышева // Информационные ресурсы России. – 2019. – № 5 (171). – С. 7–12. – Текст : непосредственный.
116. **Малышева, Е. Н.** Мониторинг российских сайтов архивных учреждений (интернет-ресурсов) с точки зрения поисковой оптимизации / Е. Н. Малышева // Вестник архивиста. – 2020. – №. 1. – С. 116–130. – Текст : непосредственный.
117. **Малышева Е. Н., Разумяк, Е. В** Анализ оптимизированности сайтов федеральных архивных учреждений под механизмы поисковых систем / Е. Н. Малышева, Е. В. Разумяк // Документ в социокультурном пространстве региона: теория, история и современность. Материалы IV Международной научно-практической конференции. Казань, 01-02 июня 2021 года. – Казань, 2021. – С. 240–246. – Текст : непосредственный.
118. **Михайлова, С. Ю., Григорьев, А. В.** Проблемы организации деятельности муниципальных архивов Чувашской Республики в условиях формирования информационного общества / С. Ю. Михайлова, А. В. Григорьев // Электронное информационное пространство для науки, образования, культуры : Материалы VI всероссийской научно-практической конференции, Орел, 20 декабря 2018 года / Научный редактор и составитель Д. Н. Грибков. – Орел : Орловский государственный институт культуры, 2019. – С. 189–193. – Текст : непосредственный.

119. **Морозова, Н. В.** Создание эффективной поисковой системы электронного научно-справочного аппарата архива как условие доступа пользователей к архивным документам / Н. В. Морозова // Образование и общество. – 2017. – № 1 (102). – С. 74–77. – Текст : непосредственный.
120. **Нешкес, О. В.** Из опыта дистанционной работы с архивами и библиотеками по выявлению испанских исторических документов второй половины XVIII века / О. В. Нешкес // Инязовские чтения : сборник научных статей Первой международной научно-практической конференции Совета молодых ученых МГЛУ, Москва, 15–16 октября 2021 года / отв. редактор О. К. Ирисханова. – Москва: Московский государственный лингвистический университет, 2022. – С. 46–49. – Текст : непосредственный.
121. **Носевич, В. Л.** Информационные технологии в архивной службе / В. Л. Носевич // Информатика. – 2016. – № 2. – С. 67–70. – Текст : непосредственный.
122. **Ортмайр, Ф.** Онлайн-доступ к различным описаниям в рамках одной архивной системы / Ф. Ортмайр // Документация в информационном обществе: задачи архивоведения и документоведения в условиях цифровой экономики : доклады и сообщения XXV Международной научно-практической конференции, Москва, 07–08 ноября 2018 года. – Москва : ВНИИДАД, 2019. – С. 78–85. – Текст : непосредственный.
123. **Радченко, А. В.** Централизованный портал онлайн-услуг - возможности создания / А. В. Радченко // Отечественные архивы. – 2014. – № 6. – С. 44–45. – Текст : непосредственный.
124. **Рашевская, Н. Н.** Основные направления развития информационных компьютерных технологий в архивном деле на современном этапе: опыт внедрения в Ханты-Мансийском автономном

- округе – Югре / Н. Н. Рашевская // Вестник ВНИИДАД. – 2022. – № 2. – С. 104-111. – Текст : непосредственный.
125. **Самынина, М. В.** Архивный сайт как источник научной и профессиональной информации / М. В. Самынина // Отечественные архивы. – 2014. – № 6. – С. 39–43. – Текст : непосредственный.
126. **Симонова, Е. Р.** База данных «Государственный реестр уникальных документов Архивного фонда Российской Федерации» в контексте развития архивного информационного пространства Российской Федерации / Е. Р. Симонова // Документация в информационном обществе: задачи архивоведения и документоведения в условиях цифровой экономики : Доклады и сообщения XXV Международной научно-практической конференции, Москва, 07–08 ноября 2018 года. – Москва : ВНИИДАД, 2019. – С. 154–162. – Текст : непосредственный.
127. **Суслова, Е. В.** Доступность архивных фондов посредством информационных технологий / Е. В. Суслова // Информационных бюллетень ассоциации «История и компьютер». – 2010. – № 36. – С.134–136. – Текст : непосредственный.
128. **Щепанская, Ю. В.** Создание электронного Центрального фондового каталога Архивного фонда РАН / Ю. В. Щепанская // Отечественные архивы. – 2015. – № 2. – С. 34–40. – Текст : непосредственный.
129. **Щукина, Т. В., Гуцева, В. А.** Внедрение информационных технологий в деятельность архивных учреждений Ростовской области (на примере интернет-портала «донские архивы») / Т. В. Щукина, В. А. Гуцева // Инновационный потенциал развития общества: взгляд молодых ученых : сборник научных статей Всероссийской научной конференции перспективных разработок, в 2-х томах, Курск, 01 декабря 2020 года. – Курск : Юго-Западный государственный университет, 2020. – С. 349–352. – Текст : непосредственный.

130. **Юмашева, Ю. Ю.** Документные ресурсы зарубежных архивов в сети Интернет: электронный научно-справочный аппарат (часть первая) / Ю. Ю. Юмашева // Историческая информатика. – 2018. – № 2. – С. 75–100.
131. **Юмашева, Ю. Ю.** Документные ресурсы зарубежных архивов в сети Интернет: электронный научно-справочный аппарат (часть вторая) / Ю. Ю. Юмашева // Историческая информатика. – 2018. – № 3. – С. 146–172.
132. **Юмашева, Ю. Ю.** Российские архивные информационные ресурсы: порталные и облачные решения / Ю. Ю. Юмашева // Информационный бюллетень ассоциации «История и компьютер». – 2016. – № 45. – С. 219–222. – Текст : непосредственный.
133. **Dinozo, C.** The State of D2C Marketing in 2019 / C. Dinozo // Yotpo. URL: <https://www.yotpo.com/blog/d2c-marketing-2019/> (дата обращения: 29.09.2022). – Текст : электронный.
134. **Evans, M. J.** Archives of the People, by the People, for the People / M. J. Evans // The American Archivist. – 2007. – Vol. 7– № 2. – P. 387–400. – Текст : непосредственный.
135. **Monks-Leeson, E.** Archives on the Internet: Representing Contexts and Provenance from Repository to Website / E. Monks-Leeson // The American Archivist. – 2011. – Vol. 74. – № 1. – P. 38–57. – Текст : непосредственный.
136. **Theimer, K.** What Is the Meaning of Archives 2.0? / K. Theimer // The American Archivist. – 2011. – Vol. 74. – № 1. – P. 58–68. – Текст : непосредственный.
137. **Zhou, X.** Student Archival Research Activity: An Exploratory Study / X. Zhou // The American Archivist. – 2008. – Vol. 71. – № 2. – P. 476–498. – Текст : непосредственный.

Диссертации

138. **Юмашева, Ю. Ю.** Историография научных исследований информатизации архивного дела в Российской Федерации (начало 1990-х – 2016 гг.) : дис. ... д-ра ист. наук. / Ю. Ю. Юмашева. – Москва, 2017. – 520 с. – Текст : непосредственный.

Интернет-сайты

139. Федеральные архивы

140. ГА РФ. – Текст : электронный. URL: <https://statearchive.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
141. РГАВМФ. – Текст : электронный. URL: <https://rgavmf.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
142. РГА в Самаре. – Текст : электронный. URL: <http://rga-samara.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
143. РГАДА. – Текст : электронный. URL: <http://rgada.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
144. РГАКФД. – Текст : электронный. URL: <http://rgakfd.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
145. РГАЛИ– Текст : электронный. URL: <http://xn--80afqtm.xn--p1ai/> (дата обращения: 29.09.2022).
146. РГАНТД. – Текст : электронный. URL: <https://rgantd.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
147. РГАСПИ. – Текст : электронный. URL: <http://www.rgaspi.su/> (дата обращения: 29.09.2022).
148. РГАФД. – Текст : электронный. URL: <http://xn--80afe9bwa.xn--p1ai/> (дата обращения: 29.09.2022).
149. РГАЭ. – Текст : электронный. URL: <http://rgae.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
150. РГВА. – Текст : электронный. URL: <http://rgvarchive.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).

151. РГВИА. – Текст : электронный. URL: <http://xn--80adcv1b.xn--plai/> (дата обращения: 29.09.2022).
152. РГИА. – Текст : электронный. URL: <https://fgurgia.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
153. РГИА ДВ. – Текст : электронный. URL: <http://rgiadv.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).

Региональные архивные порталы Российской Федерации

154. Архивы Алтайского края. – Текст : электронный. URL: <https://altarchives.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
155. Интернет-портал архивной службы Вологодской области. – Текст : электронный. URL: <https://gosarchive.gov35.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
156. Архивная служба Воронежской области. – Текст : электронный. URL: <https://arsvo.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
157. Донские архивы. – Текст : электронный. URL: <https://donarch.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
158. Архивы Белгородчины. – Текст : электронный. URL: <https://belarchives.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
159. Архивная служба Калужской области. – Текст : электронный. URL: <https://archive.admoblkaluga.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
160. Архивы Красноярского края. – Текст : электронный. URL: <http://xn----7sbbimrdkb3alvdfgd8eufwc.xn--plai/> (дата обращения: 29.09.2022).
161. Портал архивов Красноярского края. – Текст : электронный. URL: <https://krasmun.krasarh.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
162. Архивы Республики Крым. – Текст : электронный. URL: <http://крымgosarchiv.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
163. Архивная служба Курской области. – Текст : электронный. URL: <http://archive.rkursk.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).

164. Архивы Ленинградской области. – Текст : электронный. URL: <https://archiveslo.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
165. Архивы Московской области. – Текст : электронный. URL: <https://arch.mosreg.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
166. Государственная архивная служба Нижегородской области. – Текст : электронный. URL: <https://www.archive-nnov.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
167. Электронный каталог государственных архивов Новгородской области. – Текст : электронный. URL: <http://gano.altsoft.spb.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
168. Электронный архив Новосибирской области. – Текст : электронный. URL: <http://www.e-archive.nso.r> (дата обращения: 29.09.2022).
169. Архивы Оренбуржья. – Текст : электронный. URL: <http://archives.orb.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
170. Архивы Прикамья. – Текст : электронный. URL: <https://archives.permkrai.ru/> (дата обращения: 29.09.2022). (дата обращения: 29.09.2022).
171. Управление государственной архивной службы Самарской области. – Текст : электронный. URL: <https://archive.samregion.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
172. Архивы Санкт-Петербурга. – Текст : электронный. URL: <https://spbarchives.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
173. Архивы Тверской области. – Текст : электронный. URL: <https://archives.tverreg.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
174. Управление по делам архивов Тюменской области. – Текст : электронный. URL: <http://archiv.72to.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
175. Архивы Удмуртии. – Текст : электронный. URL: <http://gasur.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).

176. Архивы Чувашской республики. – Текст : электронный. URL: <https://giachr.kaisa.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
177. Архивы Югры. – Текст : электронный. URL: <https://arhivugra.admhmao.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
178. Архивы Ямала. – Текст : электронный. URL: <https://yamalarchives.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).
179. Интернет-портал архивной службы Ярославской области. – Текст : электронный. URL: <https://www.yar-archives.ru/> (дата обращения: 29.09.2022).

Зарубежные архивы

180. Национальный архив Австралии (National Archives of Australia). – Текст : электронный. URL: <https://www.naa.gov.au/> (дата обращения: 29.09.2022).
181. Австрийский государственный архив (Österreichische Staatsarchiv). – Текст : электронный. URL: <https://www.oesta.gv.at/> (дата обращения: 29.09.2022).
182. Национальный архив Великобритании (The National Archives). – Текст : электронный. URL: <https://www.nationalarchives.gov.uk/> (дата обращения: 29.09.2022).
183. Портал «Архивный центр» (Archives Hub) (Великобритания). – Текст : электронный. URL: <https://archiveshub.jisc.ac.uk/> (дата обращения: 29.09.2022).
184. Архивный портал-Д (Archivportal-D) (Германия). – Текст : электронный. URL: <https://www.archivportal-d.de/> (дата обращения: 29.09.2022).
185. Федеральный архив Германии (Бундесархив). – Текст : электронный. URL: <https://www.bundesarchiv.de/DE/Navigation/Home/home.html> (дата обращения: 29.09.2022).

186. Национальный архив Дании (Rigsarkivet). – Текст : электронный. URL: <https://en.rigsarkivet.dk/>(дата обращения: 29.09.2022).
187. Сеть архивов Израиля (Archive Network Israel). – Текст : электронный. URL: <https://www.nli.org.il/en/discover/archives/ian> (дата обращения: 29.09.2022).
188. Национальный архив Ирландии (National Archives of Ireland). – Текст : электронный. URL: <https://www.nationalarchives.ie/> (дата обращения: 29.09.2022).
189. Портал «Ирландские архивные ресурсы» (The Irish Archives Resource (IAR)). – Текст : электронный. URL: <https://iar.ie/irish-archives-online-database-portal/> (дата обращения: 29.09.2022).
190. Портал испанских архивов (Portal de Archivos Espanoles (PARES)). – Текст: электронный. URL: <https://pares.culturaydeporte.gob.es/inicio.html> (дата обращения: 29.09.2022).
191. Онлайн-архив Калифорнии (Online Archive of California). – Текст: электронный. URL: <https://oac.cdlib.org/> (дата обращения: 29.09.2022).
192. Портал «Архивы Канады» (ArchivesCanada). – Текст : электронный. URL: <http://archivescanada.ca/> (дата обращения: 29.09.2022).
193. Региональный архивный портал городов восточного Квебека (Eastern Townships Archives Portal). – Текст : электронный. URL: <https://www.townshipsarchives.ca/> (дата обращения: 29.09.2022).
194. Национальный архив Нидерландов (Nationaal Archief). – Текст : электронный. URL: <https://www.nationaalarchief.nl/> (дата обращения: 29.09.2022).
195. Национальное управление архивов и документации США (NARA). – Текст : электронный. URL: <https://www.archives.gov/> (дата обращения: 29.09.2022).

196. Архивные ресурсы Техаса онлайн (Texas Archival Resources Online (TARO)). – Текст : электронный. URL: <https://txarchives.org/home> (дата обращения: 29.09.2022).
197. Портал «Архивы Филадельфии» (Philadelphia Area Archives). – Текст : электронный. URL: <https://findingaids.library.upenn.edu/> (дата обращения: 29.09.2022).
198. Архивный портал Финляндии. – Текст : электронный. URL: <http://wiki.narc.fi/portti/index.php?w=fi> (дата обращения: 29.09.2022).
199. Национальный архив Финляндии. – Текст : электронный. URL: <https://kansallisarkisto.fi/> (дата обращения: 29.09.2022).
200. Национальный архив Франции (Archives Nationales). – Текст : электронный. URL: <https://www.archives-nationales.culture.gouv.fr/> (дата обращения: 29.09.2022).
201. Портал «Французские архивы» (France Archives). – Текст : электронный. URL: <https://francearchives.fr/> (дата обращения: 29.09.2022).
202. Национальный архив Швеции (Riksarkivet). – Текст : электронный. URL: <https://riksarkivet.se/> (дата обращения: 29.09.2022).
203. Шотландская архивная сеть (Scottish Archive Network). – Текст : электронный. URL: <https://www.scan.org.uk/index.html> (дата обращения: 29.09.2022).

Порталы открытых данных

204. Открытые данные Федерального архивного агентства. – Текст : электронный // Официальный сайт Федерального архивного агентства. URL: <https://archives.gov.ru/opendata> (дата обращения: 29.09.2022).
205. Портал открытых данных Министерства культуры Российской Федерации. – Текст : электронный // Официальный сайт Министерства культуры Российской Федерации. URL: <https://opendata.mkrf.ru/opendata> (дата обращения: 29.09.2022).

206. Портал открытых данных США (Data Catalog). – Текст : электронный. URL: <https://catalog.data.gov/dataset?publisher=National+Archives+and+Records+Administration&sort=score+desc%2C+name+asc&q=Nara> (дата обращения: 29.09.2022).
207. Open data = Donnees ouvertes. – Текст : электронный // Портал «Французские архивы» (France Archives). URL: https://francearchives.fr/fr/open_data (дата обращения: 29.09.2022).